

天津职业大学老年服务与管理专业 现代学徒制试点项目任务书



天津職業大學

二〇一五年九月



目 录

一、项目基本情况	3
二、项目试点单位概况	4
1、申请单位概况	4
2、合作单位概况	5
三、指导思想	4
四、建设内容	7
1、完善“政校行企协同育人”机制	7
2、完善招生招工一体化方式和就业推荐方式	7
3、完善人才培养制度和标准	7
4、建立现代学徒制各项管理制度	8
五、实施步骤	8
六、责任主体	9
七、保障措施	10
1、组织保障	10
2、政策保障	11
3、经费保障	11
4、加强专业师资队伍建设	12
八、预期成果	13
1、成果形式	13
2、预期推广、应用范围及受益面	13



一、项目基本情况

项目名称		老年服务与管理专业现代学徒制试点项目							
试点起止年月		2015年6月至2018年7月							
申报单位	单位名称	天津职业大学							
	单位类别	<input type="checkbox"/> A、地级市 <input checked="" type="checkbox"/> B、高职院校 <input type="checkbox"/> C、中职学校 <input type="checkbox"/> D、企业							
	通讯地址	天津市北辰区洛河道2号			电子邮箱	Zhxch7206@163.com			
	联系电话	022—60585963			邮政编码	300410			
主要参与学校与企业	单位名称			试点专业	专业名称	拟招生数	学制		
	天津职业大学				老年服务与管理	75	三年		
	天津市养老院								
	天津市养老机构协会								
	天津市福老基金会								
	天津市民政局								
项目负责人	姓名	赵学昌		性别	男		出生年月	197206	
	专业技术职务/行政职务			教授/系主任		最终学历/学位		研究生/法学博士	
	联系电话		13820289416			电子邮箱		Zhxch7206@163.com	
项目组主要成员	姓名	性别	出生年月	职 称	工作单位		分 工		
	孙兆元	男	196703	主任医师	天津市养老院		方案标准起草		
	尹 莉	女	197002	副主任医师	天津市养老院		岗位课程安排实施		
	兰 莉	女	197105	主管护师	天津市养老院		组织教材编写		
	宋志华	男	196501	教 授	天津职业大学		管理制度起草		
	李友得	男	198010	副 教授	天津职业大学		方案标准起草		
	古光甫	男	197709	副 教授	天津职业大学		市养老人才状况调研		
	高世忠	男	195309	秘 书 长	天津市养老机构协会		招工就业		
	时宝光	男	196206	总 经 理	天津市福老基金会		学费资助、招生招工		
	赵 伟	男	196007	处 长	天津市民政局		组织协调机制建设		
	卞国风	女	197708	讲 师	天津职业大学		课程标准、教材建设		
	陈妍妍	女	198703	讲 师	天津职业大学		课程标准、教材建设		
	陆 洪	女	196409	副 教授	天津职业大学		课程标准、教材建设		
	张 辉	女	197204	主管护师	天津市养老院		岗位标准、企业师傅标准		



二、项目试点单位概况

1、天津职业大学概况

天津职业大学始建于 1978 年，是全国接受世界银行贷款的 17 所院校之一、首批“国家示范性高等职业院校”、中国高等职业技术教育研究会会长单位、全国首届“黄炎培优秀学校奖”获得学校、全国重点建设职业教育师资培养培训基地、民政部民政行业职业技能鉴定培训基地、天津市最早举办高职教育和办学规模最大的综合性高职院校、天津市滨海新区技能型紧缺人才培养基地。

学校办学紧贴市场需要，走产学研结合之路，先后与天津市民政局、天津保税区、开发区、华苑高科技园区、北辰科技园区、天津滨海新区，与天津市养老院、天津康宁津园养老综合体、天津一汽丰田汽车有限公司、日本尼德克有限公司等上百家国内外企事业单位合作，创新并实践了“官产学联动”、“课证融合‘准技师’”、“旺入淡出、工学交替”、等多种工学结合人才培养模式。学校重视国际间的交流与合作，积极借鉴国际职业教育现代学徒制培养经验，先后与美国、法国、英国、澳大利亚、新加坡、韩国、日本等国家和香港地区有关院校建立友好校际关系，进行合作办学、师资培训和留学生教育。

学校设有 53 个专业。在校生 12700 余人，教职工 698 人，专任教师 481 人，其中高级职称教师占 46%，硕士研究生以上学历教师占 76.2%，双师素质教师占 86%。学校有设施齐全的养老护理、机械工程、化工、印刷等实训中心，有各类校内实验实训室 145 个，教学科研仪器设备总值 28875.48 万元，生均达 2.2 万元。学校与社会共建校外实训基地 151 个。学校设有职业技能鉴定第 28 所，可开展对养老护理员等 43 个职业或工种的初、中、高级别职业技能鉴定，学生职业资格证书取证率达 88.9%。

学校拥有国家级教学成果一等奖 3 项、二等奖 4 项；国家级教学资源库 2 个、社会工作等 13 门国家精品资源共享课程、2 个国家级优秀专业教学团队、入选第一批“十二五”职业教育国家规划教材 28 种、全国多媒体课件大赛一等奖 8 项、全国电子设计大赛一等奖 1 项、近五年全国职业院校技能大赛一等奖 5 项。

多年来，学校已为社会培养输送大批合格毕业生，用人单位给予充分肯定，称赞学校学生“上岗快、留得住、素质高”。招生范围已扩大到全国 30 个省市自治区，学生第一志愿率多年来保持 100%。毕业生就业率一直保持在天津市高校的前列，2012 年、2013 年、2014 年一次就业率分别达到 97.74%、



97.33%、97.94%。2009年学校被评为全国普通高等学校毕业生就业工作先进单位；2011年被评为教育2010-2011全国毕业生就业典型经验高校。

2、合作单位概况

(1)天津市养老院，始建于1953年，是天津市民政局所属的市级公办养老机构，并设有民政老年病医院、养老护理员职业培训学校、居家养老护理培训基地、民政部民政行业职业技能鉴定培训基地，同时为天津市康复医学会老年专业委员会挂靠单位、天津市养老机构服务规范等行业标准的制定单位。该单位曾被评为全国养老社会化服务示范机构、全国民政系统先进集体、“养老服务放心机构十佳单位”等，为天津养老机构的排头兵、全国养老服务水平的领先单位。

该单位拥有养老床位850张，收住自理、介助、介护等不同级别老人。设有自理部、介助部、介护部、社工部、膳食科、老年病科、颐养科、关怀科、医政科、财务科、供应科、办公室等健全的组织机构和岗位结构。拥有健身房、康复中心、中西药房以及下肢运动智能机器人、骨密度仪等完善的护理医疗设施设备。拥有职工170余人，其中，专职社工2名，营养师4名，专任护理医疗人员80余名。在护理医疗队伍中，其中硕士5人，本科39人，专科22人；高级职称4人，中级职称27人。该单位集护理、医疗、康复、营养、社工、培训为一体，具有先进的服务理念、优秀的服务内涵和鲜明的服务特色，具有健全的护理质量管理、护理风险防范、健康教育与指导、康复评估与训练、膳食配置与营养干预、社工活动与服务等管理制度，具有先进的管理信息服务系统。目前该院老人平均年龄达80岁，其中90岁以上老人83位，百岁老人3位，最高年龄为103岁。

多年来，该单位得到国家和天津市领导的亲切关怀，得到天津市委、市政府的大力支持，得到社会各界的广泛支持。与此同时，该单位积极反馈社会，多次赴市内外民营养老机构指导工作、培训从业人员，为天津职业大学等多所院校和培训机构提供兼职教师和学生、学员实践教学基地，与天津职业大学联合开发了天津市养老护理员职业培训包。

(2)天津市养老机构协会

天津市养老机构协会2003年成立，在天津市民政局的领导下，依靠各区县民政部门的大力支持和全体会员单位的配合，遵循协会宗旨，认真履行协会职责，积极争取社会各界的支持，配合协调有关部门，开展了推进天津市养老行业发展的工作，发挥了行业协会自律和“在服务中指导、在指导中服务”的作用。从天津市养老机构总体状况上看，缺乏统一的规范标准和行业监督，一支数量充足、素质较高、专业化管理和护理人员的队伍还没有真正



建立起来。近些年来，天津市养老机构协会在会员单位中广泛开展培训、咨询、仲裁、规范服务标准、养老服务工作统计、养老机构服务水平评估、国内外交流培训等工作，为养老服务行业人员培训及高等职业院校老年专业学生就业做了大量工作。

(3)天津市福老基金会

天津市福老基金会成立于 2008 年 12 月 28 日，本着动员社会力量为老年人奉献爱心，筹集各方资金，取之于社会，用之于发展养老服务事业的宗旨，主要从事发布信息、帮助困难老人；募集资金、资金增值、投资活动；表彰奖励活动等工作。2012 年取得天津市社会团体管理局 4A 评估等级证书。

自成立以来，基金会开展的主要公益活动有向养老院老人捐赠健康饮品、卫生洁具、饮水机，向失能老人捐赠轮椅，让有余热的老人帮助困难地区脱贫致富的“银龄行动”，与天津职业大学合作举办老年服务与管理专业，给予学生学费资助的“圆困难学生大学之梦”项目等。

因福老基金会致力于服务老年群体，受到社会各界的关注，经天津电视台特别邀请，参与老年事业专题宣传片的录制，宣传经营理念的同时，树立了良好的形象，扩大了市场影响力。

(4)天津市民政局

天津市民政局是天津市人民政府负责拟订老年人社会福利事业发展规划和养老服务政策并组织实施、指导养老机构管理、组织开展养老服务业的信息化建设、负责与涉老部门的工作联系，推动养老服务体系建设的职能部门。近些年，在不断加大养老服务设施等硬件建设工作的基础上，联合天津职业大学，共同举办老年服务与管理专业，培养专业化养老服务工作新生力量，组织推动天津市养老服务行业从业人员培训，累计开展养老护理员培训班 23 期共计 2500 余人，开展养老机构院长培训班十二期共计 400 余人次。

三、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持技能为本、能力为重，按照“学生→学徒→准员工→员工”四位一体的人才培养总体思路，以培训计划及培训大纲为统领，以行业企业用人需求与岗位资格标准为导向，以学生（学徒）技能培养为核心，以学校、行业企业的深度参与和教师、师傅的深入教授为支撑，深化教育模式改革，推进教育机制创新，打造养老行业现代学徒制特色，增强高职教育对天津养老服务业发展的人才支撑力，提升高职教育的核心竞争力。



四、建设内容

1、完善“政校行企协同育人”机制

建立政校行企协同育人理事会，制定理事会章程，在继续实施市民政局组织协调、市养老机构协会负责就业推荐、市福老基金会资助学费的基础上，明确学校与市养老院的一体化育人具体分工。

学校协同机构争取落实政策补贴，补偿机构育人成本，并保障学生合理报酬【按《天津市人民政府关于实施百万技能人才培养福利计划的意见》（津政发[2014]31号）规定：职业院校与企业实行“双轨制”培养模式，市财政按每生每月1000元标准给予补贴。补贴发放给企业，由企业按照不低于80%的标准按月发放给学生。该政策执行期限为20150101至20171231】；该政策执行结束，市养老院承诺按上述标准给予学生第二学期以合理报酬，同时四方共同调研探索由用人单位等合理分担成本制度机制。

2、完善招生招工一体化方式和就业推荐方式

在继续实施学校与市养老行业招生招工一体化的同时，基于行业用人迫切需求，以双向选择方式提前确定在校学生的用人单位。开发天津养老人才网，建立人才供需平台及人才信息库，线上为行业企业发布招聘用工信息及学生求职发布求职意向，线下组织专场招聘集中面试或提供个性化招聘应聘服务，利用现代网络信息技术拓宽学生与机构双向选择渠道。

3、完善人才培养制度和标准

协同育人理事会共同设计现代学徒制人才培养方案，优化人才培养目标定位，共同制订机构培训课程、机构培训岗位、机构指导教师、机构培训质量等标准及相应实施方案。并按照动手、动脑或养老护理、老年社工、机构经营管理依次递进原则，优化课程体系和教学过程，学生第一学年在校接受通识课程和养老护理基础技能训练；第二学年两个学期两个班交替在校和市养老院学习，即10教学周在校内学习理论与实践课程、10教学周在养老机构进行岗位课程学习；实施校企分段育人，学校主要承担心理照护、老年社工专业知识教育和基础技能训练，企业通过师傅带徒形式对学生进行老年社工、心理照护、养老护理等不少于3个岗位课程的技能训练、培训和素质教育。第三学年第五学期学生在校接受经营管理类课程教育，并考取养老护理等职业资格证书，第六学期在用人单位毕业实践。理事会共同讨论决定机构培训课程、机构培训岗位、机构指导教师、机构培训质量等4项标准及相应实施方案。理事会组织调研天津市养老人才与事业发展状况，并形成调研报告。学校与市养老院共同编写3种机构岗位课程教材。



4、建立现代学徒制各项管理制度

会同政校企，建立校企双方人员双向挂职锻炼制度、建立机构课程的双导师及课时津贴发放制度（学校对机构指导教师发放带徒津贴），建立学校教师与机构指导教师共同参加的教研制度，建立机构课程的考核评价制度，建立学生对机构课程的评价制度，建立机构课程的教学质量监控制度，建立学生、用人单位、市养老机构协会参与的现代学徒制人才培养质量评价制度，建立市养老行业学徒管理办法等 8 大项制度并实施。

五、实施步骤

1、第一阶段：2015 年 2 月 1 日—5 月 31 日

(1)在前期沟通基础上，学校与天津市养老院签署现代学徒制人才培养协议，并共同起草 2015 级专业现代学徒制人才培养方案，共同起草培训课程等 4 项标准以及 8 项现代学徒制管理制度；

(2)学校与市民政局起草“政校行企协同育人”理事会章程，与市养老机构、市福老基金会起草招生招工方式的完善方案；

(3)学校微调 2014 级专业人才培养方案并采取相应补救措施；

(4)召开理事会，讨论通过理事会章程和招生招工方式的完善方案，通过微调后的 2014 级专业人才培养方案，通过 2015 级现代学徒制人才培养方案，修改和初步确定 4 项标准以及现代学徒制 8 项管理制度。

2、第二阶段：2015 年 6 月 1 日—2016 年 7 月 1 日

(1)按 2015 级现代学徒制人才培养方案，做好学校招生和天津市养老行业招工、“招生即招工、入校即入职、校企联合培养”宣传；

(2)学生签署三方协议，并接受资助。实施 2015 级现代学徒制人才培养方案；

(3)建成并运行天津养老人才网，通过双向选择方式，提前确定 2015 级学生的用人单位，双方并签订协议。

(4)在 2014 级学生中预试点在学校和市养老院间的交替式学习，并根据预试点情况，完善 4 项标准以及现代学徒制 8 项管理制度；

(5)召开理事会，通过上述 8 项管理制度。

3、第三阶段：2016 年 9 月 1 日—2017 年 7 月 1 日

(1)实施 2015 级现代学徒制人才培养方案，实施 4 项标准以及现代学徒制 8 项管理制度，2015 级学生在学校和市养老院间交替式学习。

(2)完成 3 种岗位课程教材编写，并投入使用。

(3)形成天津市养老人才与事业发展状况调研报告。



(4)形成由用人单位等合理分担成本机制方案。

4、第四阶段：2017年9月1日—2018年7月1日

(1)实施 2015 级现代学徒制人才培养方案；毕业生在天津市养老行业就业；实施人才质量评价；

(2)总结试点做法和经验，根据调研报告，理事会完善确定现代学徒制培养的一揽子文本文件，并结集出版。

六、责任主体

表一

试点合作单位主要职责

序号	责任大项	具体责任清单	责任人及所在单位	
1	完善“政校行企协同育人”机制	(1) 建立政校行企协同育人理事会，制定理事会章程。 (2) 探索完善现代学徒制培养成本分担制度机制。 (3) 完善学徒资助协议书。	赵 伟	市民政局
			时宝光	市福老基金会
			赵学昌	职业大学
2	完善招生招工一体化方式和就业推荐方式	(1) 开发天津市养老人才网。 (2) 组织实施专场招聘会。	高世忠	市养老机构协会
			赵学昌	职业大学
3	完善人才培养制度和标准	(1) 开发现代学徒制人才培养方案及机构培训计划。	孙兆元	市养老院
			赵学昌	职业大学
		(2) 制定四项标准： ①机构培训课程标准； ②机构培训岗位标准； ③机构指导教师标准； ④机构培训质量标准。 (3) 开发三种岗位课程教材： ①养老护理技能操作实务指导； ②老年社会工作实务指导； ③养老机构经营与管理实务指导。	尹 莉 兰 莉 李 燕	市养老院
			李友得 陈妍妍 卞国风 宋志华	职业大学
		(4) 起草 2 份协议： ①机构与学校用现代学徒制人才培养协议书； ②机构、学校、学徒用学徒培养协议书。		
(5) 开展天津市养老人才及事业发展状况调研。	赵学昌	职业大学		
4	建立现代学徒制各项管理制度	制定实施 8 项管理制度及相应操作文本： (1) 校企双方人员双向挂职锻炼制度。 (2) 机构课程的双导师及课时津贴发放制度。 (3) 学校教师与机构指导教师共同参加的教研制度。 (4) 机构课程的考核评价制度。 (5) 学生对机构课程的评价制度。 (6) 机构课程教学质量监控制度。 (7) 学生、用人单位、市养老机构协会参与的现代学徒制人才培养质量评价制度。 (8) 市养老行业学徒管理办法。	孙兆元	市养老院
			赵学昌	职业大学



七、保障措施

1、组织保障

学校建立由合作单位相关部门负责人组成的项目工作领导小组（表二）和行业专家组成的专家指导工作小组（表三）及工作组（表四），并责成教务处负责人具体协调，定期会商和解决有关试点工作的重大问题，及时协调有关部门支持试点工作。

表二 试点工作领导小组成员名单

序号	组内职务	姓名	工作单位	职称或职务
1	组长	孙 诚	天津职业大学	教授、副校长
2	副组长	赵伟	天津市民政局	处长
3	副组长	孙兆元	天津市养老院	主任医师、院长
4	副组长	时宝光	天津市福老基金会	总经理
5	副组长	高世忠	天津市养老机构协会	秘书长
4	副组长	康晓明	天津职业大学	教授、教务处长
5	成 员	赵学昌	天津职业大学	教授、系主任
6	成 员	王 昆	天津职业大学	副教授、校企合作办主任
7	成 员	张 雷	天津职业大学	副教授、招生就业处处长
8	成 员	于建忠	天津职业大学	副教授、设备处处长
9	成 员	王文生	天津职业大学	副教授、人事处处长
10	成 员	刘春红	天津职业大学	副教授、财务处处长

表三 试点工作专家指导小组成员名单

序号	组内职务	姓名	工作单位	职称或职务
1	组长	李存荣	天津市养老院	主任医师，原院长
2	成 员	周 静	天津爱馨瑞景老年公寓	院长
3	成 员	刘恩霞	天津康宁津园养老综合体	副总经理
4	成 员	刘玉华	民政部护理专家	主管护师
5	成 员	李临秋	天津市南开医院	主管护师，原护理部主任
6	成 员	于志婷	天津市第六老年公寓	主管护师，副院长



表四 试点工作小组成员名单

序号	组内职务	姓名	工作单位	职称或职务
1	组长	赵学昌	天津职业大学	教授、系主任
2	组长	孙兆元	天津市养老院	主任医师，院长
3	副组长	尹 莉	天津市养老院	副主任医师，副院长
4	副组长	李友得	天津职业大学	主任助理
5	成员	兰 莉	天津市养老院	主管护师，护理部主任
6	成员	李 燕	天津市养老院	护士
7	成员	卞国凤	天津职业大学	博士、讲师
8	成员	宋志华	天津职业大学	副教授
9	成员	陈妍妍	天津职业大学	讲师
10	成员	陆 洪	天津职业大学	教授
11	成员	古光甫	天津职业大学	讲师
12	成员	刘全刚	天津职业大学	讲师

2、政策保障

与现有促进校企合作、支持聘用企业兼职教师、鼓励教师脱产到企业实践锻炼、将教师企业实践和技术服务纳入教师考核并作为专业技术职务晋升的重要依据等政策相衔接，制定试点工作的专项扶持政策。适应养老行业升级和行业用人的紧迫需要，扩大对天津红星职业中专相近专业春季自主招生的规模，做好中高职三二分段自主选拔考试工作，探索扩大招收有实践经历人员的比例，逐步扩大该专业招生规模。

3、经费保障

学校投入并争取有关方面支持筹措 50 万元专项资金（表五），用于现代学徒制培养方案、4 项标准、8 项制度等文本制定的调研工作，用于天津市养老人才和养老事业发展状况的调研工作，用于 3 种岗位课程教材的开发工作，用于天津市养老人才网的开发工作，在原有养老机构办公自动化实训室、老年护理实训室、老年康复实训的基础上，投入部分资金用于按摩理疗实训室必要设备的添置（表六），用于协同育人理事会必要工作经费和项目其他合理费用的支出，用于资助项目成果的结集出版。



表五 试点项目投入经费预算

序号	项目	经费开支科目	金额（万元）
1	现代学徒制培养方案、标准、制度制定调研	交通、资料、印刷等费用	4
2	岗位课程教材开发	调研、资料、印刷、出版等费用	6
3	市养老人才网开发	网站制作、资源建设、初期运行	10
4	教学实训设备添购	见表六	12
5	养老人才和养老事业发展状况调研	交通、资料、印刷等费用	10
6	师资队伍建设	高层次人才引进、师资培训、带徒津贴	5
7	理事会、专家项目研讨论证	交通、会议资料等费用	3
合计	50（万元）		

表六 试点项目拟添置实训设备清单

序号	设备名称	价格（元）	数量	总价	主要实训内容
1	直流电疗机	2000	2	4000	1、直流电疗法操作； 2、TENS 操作； 3、电脑中频治疗仪操作； 4、超短波疗法的操作； 5、红外线疗法操作； 6、紫外线疗法操作； 7、超声波治疗的操作； 8、热磁疗法的操作； 9、微波治疗机操作； 10、浸蜡法操作； 11、刷蜡法操作； 12、蜡饼法操作；生物反馈疗法使用及操作； 13、特定波疗法操作
2	TENS 治疗仪	2500	2	5000	
3	电脑中频治疗仪	13000	2	13000	
4	红外线灯	2300	2	4600	
5	紫外线治疗仪	18600	1	18600	
6	紫外线防护眼镜	2000	1	2000	
7	超声波治疗仪	16800	1	16800	
8	热磁治疗仪	2500	1	2500	
9	低频磁疗仪	1200	2	2400	
10	恒温蜡疗箱	8800	1	8800	
11	恒温水箱	8000	1	8000	
12	微波治疗仪	24000	1	24000	
13	电针仪	300	4	1200	
14	推拿床	600	10	6000	
15	低频脉冲治疗仪	698	1	698	
16	床垫加枕头	100	10	1000	
17	经络通治疗仪	1000	2	2000	
总计				120598	

4、加强专业师资队伍建设

围绕试点工作，每年安排 1 名教师赴天津市养老院进行为期半年的挂职



锻炼。举办一期机构师资教学能力培训班。三年内，分别引进高层次人才和青年教师 1 名。

八、预期成果

1、成果形式

(1)第三方人才培养质量评价报告：“综合素质高、职业能力精湛、具有创新意识”人才目标实现，并优于以往；

(2) 形成可实施、可复制、行业特色鲜明的四方协同、校企一体化育人的现代学徒制，形成可供借鉴的协同育人理事会章程、现代学徒制培养方案、招生招工方案、3 份协议、4 项标准、8 项制度、1 份调研报告，1 份项目总结报告，并结集出版。编写并出版 3 种岗位课程教材。

2、预期推广、应用范围及受益面

为具有共同行业特点的全 国职业院校相同专业和相近专业所借鉴；并受益于专业学生、入住老人、养老行业、职业院校教师等相关主体。