

# 高等职业教育现代学徒制试点项目

## 工作任务书

试点单位（盖章）：长沙民政职业技术学院

项目名称：社区嵌入式小型老年服务机构管理  
人才学徒制培养模式探索

主管部门：湖南省教育厅

所在省市：湖南省长沙市

填表日期：2015年9月28日

2015年9月

## 一、试点项目基本情况

项目名称		社区嵌入式小型老年服务机构管理人才学徒制培养模式探索					
试点起止年月		2015年9月~2018年8月					
试点单位	单位名称	长沙民政职业技术学院					
	通讯地址	湖南省长沙市香樟路22号					
	主要负责人	李斌	办公室电话	0731-82804000			
	手机	13874993567	电子邮箱	1624801299@qq.com			
主要参与学校与企业	单位名称		试点专业	专业名称	拟招生数	学制	
	湖南万众和社区服务有限公司			老年服务与管理专业	10-20	3	
	湖南康乃馨老年健康产业投资(控股)集团			护理专业	5	3	
				老年服务与管理专业	15	3	
				护理专业	15	3	
				康复治疗技术专业	5	3	
项目负责人	姓名	黄岩松	性别	男	出生年月	1965年7月	
	专业技术职务/行政职务		教授/医学院院长, 专业带头人		最终学历/学位	本科	
	办公室电话	0731-82824818		手机	18207498886		
	传真	0731-82804323		电子邮箱	hys001@qq.com		
项目组主要成员(包括学校、企业成	姓名	性别	出生年月	职称	工作单位	分工	签名
	唐春霞	女	1970.1	教授	长沙民政职业技术学院教务处	教学质量监控	
	唐莹	女	1973.9	教授	长沙民政职业技术学院医学院护理系	校企合作	
	张晓霞	女	1979.10	副教授	长沙民政职业技术学院医学院	教学过程管理	
	罗清平	女	1976.8	副教授	长沙民政职业技术学院老龄产业系	课程体系设计	
	蒋玉芝	女	1976.3	副教授	长沙民政职业技术学院老龄产业系	教学设计	

员)	潘国庆	男	1979.10	讲师	长沙民政职业技术学院老龄产业系	人才培养过程管理	
	谢海艳	女	1982.8	讲师	长沙民政职业技术学院老龄产业系	课程实施	
	黄跃佳	男	1965.10	董事长	湖南万众和社区服务有限公司	方案设计	
	李京琼	女	1967.7	经理	湖南万众和社区服务有限公司 家庭服务事业部	企业实践教学	
	李美华	女	1982.10	分公司经理	湖南万众和社区服务有限公司 养老产业事业部经理	企业实践教学	
	吴娟	女	1968.7	校长	湖南万众和社区服务有限公司职业技能培训学校	企业实践教学	
	谢理轩	男	1965.11	总经理	湖南康乃馨老年健康产业投资(控股)集团	方案设计	
	周家乐	男	1982.1	院长	湖南康乃馨养老产业研究院	过程管理	
	罗尧清	男	1976.1	院长	湖南康乃馨老年呵护中心	企业实践教学	
	罗云	女	1982.3	教学干事	长沙民政职业技术学院医学院	授课安排	
	唐金容	女	1984.9	助教	长沙民政职业技术学院老龄产业系	授课	
	彭婷	女	1990.2	助教	长沙民政职业技术学院老龄产业系	授课	
	雷志华	男	1978.10	就业干事	长沙民政职业技术学院医学院	校企联系,实训安排	

## 二、试点单位基本情况:

### 1. 试点单位概况

长沙民政职业技术学院由民政部 1986 年创办, 1999 年经国家教育部批准升格为高等职业技术学院, 2000 年实行国家民政部与湖南省共建、以省管理为主的新体制, 为湖南省教育厅直属的普通高等院校。2004 年在教育部高职高专院校人才培养工作水平评估中获得“优秀”, 2006 年成为首批“28 家国家示范性高职院校”立项建设院校, 2009 年顺利通过教育部、财政部验收, 2015 年成功立项为湖南省卓越高等职业院校建设单位。先后获得“全国职业教育先进单位”、“国家技能人才培育突出贡献单位”、“全国高等学校创业教育研究与

实践先进单位”、“教育部首批信息化试点单位”、“湖南省园林式单位”、“湖南省文明标兵单位”、“湖南省职业教育先进单位”、“湖南省党建工作先进高校”、“湖南省毕业生就业工作优秀单位”等多项省部级荣誉称号，2014 学院成功承办了湖南省第十届大学生运动会，2015 年，学院又成功承办了 28 届亚洲男子篮球锦标赛。

学院秉承立足民政，面向社会，适应市场，开放办学的理念，坚持以服务发展为宗旨、以促进就业为导向的高等职业教育办学思路，主动适应产业升级和地方经济发展需求，开办有老年服务与管理、社会工作、现代殡仪技术与管理、民政管理、电子商务、商务英语、物联网应用技术、信息传播与策划、计算机网络技术、环境艺术设计、文秘等 47 个专业及专业方向，形成了覆盖社会管理、社会建设、社会服务领域一线基本岗位的特色专业群和面向区域现代服务业一线主要岗位的优势专业群。现有国家示范重点专业 14 个，省级示范性特色专业 2 个和省级特色专业、精品专业及改革试点专业 14 个，省级示范性特色专业群 1 个，建有国家级重点实训基地 5 个，省级生产性实习实训（教师认证培训）基地 3 个，省（部）级职业技能培训中心和鉴定中心 7 个、省级职业技能鉴定专业委员会 5 个，建设国家精品课程 17 门并已顺利转型升级为国家级精品资源共享，省级精品课程和教指委精品课程 22 门、省级名师空间课堂 16 门、专递课堂及同步课堂资源 2 个，牵头职业教育专业教学资源库建设项目 1 个、参与建设国家级职业教育专业教学资源库 3 个，牵头开发湖南省高职院校学生专业技能抽查标准 4 个。学院面向全国招生，现有全日制在校生 1.8 万余人。

学校综合办学条件优良，基础设施齐备。学校有 1 名国家教学名师，3 名省级教学名师，2 名全国优秀教师，3 名省级学科带头人，4 名省级优秀教师，9 名省级专业带头人和 26 名省级青年骨干教师，教授、副教授 176 人，中青年教师全部具有硕士及以上学位，200 名教师参加过国际专业培训。校园占地面积 1217 亩，固定资产总值 8.2 个亿，教学科研仪器设备总值 9601.54 万元，图书馆藏总量 156 万册。建有现代化交互式多媒体教室 256 间、校内专业实验实训室 258 个、校外实训基地 369 个，拥有第二代最新数字千兆校园网，有线和无线网络覆盖整个校园。2010 以来，在湖南省教育厅的大力支持和精心指导下，率先与世界大学城合作在全国推行云平台教学空间教学应用试点，为每位师生配发学习空间，引发学校在教育、教学和管理各个方面的革命性变化，在全国产生重大反响，由我校探索创建的“网络学习空间人人通”建设模式已成为国家教育信息化“三通工程”的重要组成部分。学校积极与民政行业、天津滨海集团、宛西制药、金蝶、TCL、LG 等知名企业合作，开展“订单模块”教学，形成了“德技并重，行业主导，课证相融”的工学结合人才培养模式，在教育教学改革研究与实践中取得国家级教学成果一等奖 3 项（主持 1 项、参与 2 项）、二等奖 6 项（主持 4 项、参与 2 项），省级教学成果一等奖 5 项、二等奖 9 项、三等奖 13 项。

我校老年服务与管理专业创办于 1999 年，是国内本专业办学时间最早、办学质量最高、人才培养规模最大的院校，为国家级示范性重点专业和湖南省示范性特色专业，是全国同类

专业的领头羊。2012 年我校被评为全国重点建设老年服务与管路专业职教师资培养培训基地，2014 年以老年服务与管理专业为龙头，组建健康养老服务专业群，成功申报湖南省示范特色专业群重点项目，2015 年入选湖南省卓越高等职业院校重点建设专业群。目前，本专业建设有国家级精品课程 2 门，均已顺利转型为国家级精品资源共享课，在爱课程网上公开展示供广大学员学习。本专业现有全日制在校生 450 人，已毕业的 1500 余名毕业生成为省内乃至国内养老机构管理岗位和技术服务岗位的骨干力量，特别是在上海、北京、天津、浙江、广州等沿海发达地区的养老服务行业享有盛誉。2014 年“老年服务与管理专业‘服务·教学·研发’三位一体工学结合模式探索与实践”荣获国家级教学成果一等奖，本专业所在学院荣获“全国职业教育先进单位”荣誉称号。

## 2. 合作单位概况

### 合作单位一

湖南万众和社区服务管理有限公司：2000 年 1 月 20 日注册成立，已获国家商务部连锁经营许可。万众和®投资建有南北 2 个总部（湖南长沙、河北廊坊）、2 个中心（品牌管理中心、96880【就来帮帮您】便民服务网络管理中心）、5 个事业部（养老服务事业部、介护服务事业部等）及事业部下属 40 个 200-2000 m<sup>2</sup>不等社区居家养老服务中心和 58 个便民服务站等连锁服务经营实体、27 个省内人力资源输送就业服务站。万众和品牌及服务得到了广大社区居民的认可，其发展模式得到了中央及省市各级领导的高度评价，原中共中央政治局常委全国人大委员长吴邦国同志致函对万众和®在发展社区服务产业与社区就业工作结合方面的有益探索和取得的成绩表示了鼓励和祝贺；2011 年底，民政部窦玉沛副部长考察企业北方养老便民服务体系，对万众和®的社区养老便民服务模式给予了肯定，并鼓励我们总结经验、积极推广和创新。万众和®始终以“联网连心、诚信为本、服务万众”为宗旨，为社会及家庭提供专业化、多样化的优质服务；2009-2012 年万众和连续四年被长沙市委市政府评为先进企业、作为全国第一批社区居家养老服务体系试点企业获长沙市社区居家养老模式创新奖，2010 年获湖南省十大知名品牌企业称号及 AAAAA 诚信示范单位、2011-2012 年连续二年入列全国家庭服务业百强企业。2014 年 1 月已启动在新三板的挂牌上市程序；万众和®规划 2015-2017 年滚动投资 9000 万，新建社区养老便民连锁服务中心 150 家，总规模达到 200 家，达产后年服务额超 2 亿元。6 月份，京津冀协同发展调研组点名重点调研了万众和®在河北廊坊市的社区养老便民连锁服务体系，为成熟了的万众和®品牌跨区域经营拓展模式也打开了一扇门。为了让万众和社区居家养老服务模式快速发展，顺利完成完成公司战略发展规划，2014 年 10 月份我公司与长沙民政职业技术学院签订了《定向培养学员合同书》，计划在未来三年内通过合作培养方式每年培养十余名店长。

### 合作单位二

湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司(简称康乃馨)成立于2009年12月20日,注册资金4500万,系湖南省管八大国有文化企业之一的湖南教育报刊集团控股子公司,下辖4个全资子公司:长沙市康乃馨老年呵护中心、湖南康乃馨养老社区综合运营有限公司(目前管理5家社区养老机构)、长沙康乃馨老年病医院、长沙康乃馨护理院(湖南省第一家)。公司以“让长者有尊严有内涵地多活几年”为使命,以“医养融合、全龄全护”为核心商业模式,致力于成为中国健康养老产业政策制定的参与者、典型案例的提供者。

康乃馨主营业务为养老社区投资建设及运营管理,主要有养老社区规划与建设;高品质老年医疗服务;专业老年护理服务;养老社区商业配套服务;老年文化娱乐服务等五大模块。“医养融合”是康乃馨养老服务的核心竞争力。“医养融合”为养老市场的开发搭建互为依托的利益平台,是一种全新的养老产业发展模式。康乃馨的竞争优势主要体现在:突出的资源获取能力、可供复制的标准化体系、稳定的盈利模式、良好的市场前景、高效的管控及执行能力等方面。公司在不断提升核心竞争力的同时,将逐步在全国范围内实现复制连锁,未来5年将在全国范围内开设大、中、小、微型连锁机构3000家,致力成为全国养老服务业的领军品牌。

康乃馨目前的核心产品是以“康乃馨国际老年生活示范城”命名的综合性养老社区,该项目位于湖南省长沙市望城区银星路,总占地面积350亩,计划总投资15亿元,全部建成后可满足6000名老人自退休至离世全程养老需求。现已开发150亩,建成近14万平米的物业,投资近6亿元。其中康乃馨老年呵护中心建筑面积约8.5万平米,包含老年公寓3.5万平米,共450套,另运营养老床位700余张;康乃馨医院建筑面积约4万平米,床位800余张;康乃馨护理院建筑面积约2万平米,设置床位600余张。公司拥有固定资产超过4亿元,年产值近1.5亿元。

在建设大型养老社区的同时,康乃馨于2013年正式启动“1+N”发展模式。“1+N”发展模式,是指以1座标准化的高端示范养老社区为基地,布局N家分支机构、复合式社区连锁小型机构,通过“轻资产+连锁经营”的方式运作,将机构养老、社区养老、居家养老、康复理疗、老年餐配送、老年用品产品销售有机融合,为不同经济条件、不同身体状况、不同护理需求的老人提供持续的生活照料、医疗保健、心理支持等养老服务体系。“1+N”养老服务体系提供的是两种不同需求层次的养老服务,目的在于实现资源整合与互补,通过“1”树立品牌高度,“N”形成覆盖区域市场的渠道和终端,实现经济效益与社会效益共赢。

第一家康乃馨“复合式社区连锁小型机构”于2013年12月20日在开福区新河街道北桥新村社区试运营。目前已经运营的“复合式社区连锁小型机构”有5家,未来5年将在全国范围内开设大、中、小、微型连锁机构3000家。

### 三、试点项目建设目标

#### 1. 项目建设总目标

经过三年试点，按照“合作共赢、职责共担”原则，与养老服务企业合作设计高职养老服务与管理专业人才培养方案，共同制订专业教学标准、课程标准、岗位标准、质量监控标准及相应实施方案，构建高职养老年服务与管理专业现代学徒制人才培养标准体系。

通过建立校企联合招生、联合培养、一体化育人机制，探索“学生→学徒→准员工→员工”四位一体的现代学徒制高职养老服务专业人才培养途径，形成“学校与企业对接、基地与机构对接、专业与产业对接、教师与师傅对接、培训与岗位对接”现代学徒制专业人才培养模式，全面提高学生实习专业对口率，切实提高学生职业素养和岗位技能。

在现有学分制管理基础上，按照“分阶段培养、分模块教学、分类别考核”原则完善学分制和弹性学制系列管理制度，建立与现代学徒制人才培养相适应的教学管理制度。

#### 2. 分年度建设目标（含具体实施步骤）

##### 第一阶段，准备阶段（2015年3-8月），主要目标：

- 1、组建项目领导小组和工作小组；
- 2、调研社区嵌入式小型养老机构管理岗位工作任务与工作流程；
- 3、校企共同确定项目实施方案和项目建设任务书；
- 4、校企协同研制老年服务与管理专业现代学徒制人才培养方案；
- 5、校企协同制定高职老年服务与管理专业现代学徒制人才培养标准体系，包括专业教学标准、课程标准、岗位标准、企业师傅标准、质量监控标准及相应实施方案；
- 6、校企协同制定与现代学徒制高职人才培养相配套的管理制度，包括招生招工制度、师资互聘制度、教学管理制度等，明确学徒、学校和企业三方权益和义务。
- 7、校企协同做好招生招聘前期准备工作，包括与合作企业共同开展现代学徒制招生、招聘宣传。

##### 第二阶段，人才培养实施阶段（2015年9月-2018年5月），主要目标：

#### 1、实施人才培养过程

（1）**建立校企联合招生机制。**根据养老企业人才本土化需要，利用单独招生计划，在企业指定地点尝试联合招生，由企业参与招生的面试选拔过程。

（2）**建立校企分段育人培养模式。**根据合作企业的实际情况，每个学徒制订单班分别制定符合企业需要的人才培养方案，并将参与企业实践和见习纳入课程体系计算学分，分段人才培养采取多种方式：①针对本土养老企业的“4+2+暑假+顶岗”模式，即采用每周有4

天在校学习、1-2天企业学习，有2次暑假企业深度学习和1次企业顶岗实习；②针对外地养老企业的“暑假+顶岗”模式，即每学年的暑假（6-9月份）安排学生到企业集中实践，加上顶岗实习。保证学生每学年完成在校正常的专业课程学习，还必须完成至少90天的企业实践和见习。

**（3）形成校企共育高职养老服务与管理专业技术技能培养模式。**不管是学生还是学徒身份，人才培养遵循教育与学习规律，以职业能力发展为目标，培养其专业核心能力、岗位迁移能力和职业可持续发展能力以及创新创业能力，兼顾学生与学徒共性需求与个性发展，强化实践能力和创新精神培养。具体实施如下：

第1学期（2015年9月-2016年1月）：专业教育，认识企业，职业道德教育；

第2学期（2016年3月-2016年9月）：企业文化课程；

第3学期（2016年9月-2017年1月）：社区嵌入式小型老年服务连锁机构（以下简称“社区嵌入式机构”）企业管理实务课程；

第4学期（2017年3月-2017年9月）：社区嵌入式机构企业营销与经营策略；

项目实施中期评估，修正完善项目实施方案；

第5学期（2017年9月-2017年12月）：社区嵌入式机构综合实训课程；

第6学期（2017年12月-2018年5月）：企业顶岗实习。

**（4）建立双主体育人的评价机制。**不管是学校学习还是企业学习，不论是学生身份还是学徒身份，整个人才培养的过程均采取多方参与评价的双主体育人，学校专业教师和企业师傅共同对学生进行考核评价。

**2、完成模拟养老院实训基地建设。**在2016年内按照社区嵌入式机构模式，完成校内模拟养老院的建设；

**3、落实项目团队建设。**建设期间团队成员中每人必须到合作企业顶岗实践2个月以上。

**（1）实行双导师管理制度，建立双导师遴选机制。**以不同企业冠名的现代学徒制订单班为单位成立项目，组织老师申报立项，并完成项目实施方案和任务书，立项的老师自动成为该学徒制班的校内导师；校外的企业导师由学校和企业共同制定遴选标准进行挑选。

**（2）实行导师培养和能力提升计划。**校内导师带班跟随学生一起到企业顶岗实践，提升养老服务实务能力；组织校外导师定期到学校参加培训，提升其带教水平和授课能力。

**（3）形成双导师校企互聘共用的管理机制。**学校导师到企业参与养老服务与管理技术咨询、护理员培训和指导等工作，邀请企业导师到学校为学生开展职业道德、企业文化、行业发展形势等讲座，为学生讲授养老服务技术技能操作课程，形成良好的互聘互用管理机制。



#### 4、形成良性运行机制。

(1) **建立并完善学校、企业人才培养成本分担机制。**学校将与企业共同出资推进现代学徒制人才培养试点项目，共同分担人才培养成本。其中学校承担学徒制订单班人才培养方案制定、课程体系研发、教学团队建设、校内实训基地建设等费用，并向来校承担教学任务的企业师傅支付相应课酬；企业承担学徒在校学习期间的学费、奖助学金、企业特色订单课程研发、校外实习基地建设等费用。

(2) **建立并完善校企协同育人过程互动机制。**通过现代学徒制试点项目，校企双方共同制定双向挂职锻炼、横向联合技术开发、专业共建等激励制度和考核奖惩制度，校企双方逐步形成全面对接、合作双赢的深度融合关系。

(3) **完善现代学徒制人才培养标准和配套管理制度。**到2018年，逐步形成较为完善的现代学徒制人才培养校企联动机制，建立教学较为成熟的现代学徒制人才培养标准体系。

(4) **建立并完善校企定期沟通机制。**为推动现代学徒制试点工作，校企双方建立定期例会制度，每学期至少举办2次学徒制试点工作会议，就试点工作推进过程中存在的问题进行研讨并予以解决，及时总结试点工作阶段性成果。

(5) **建立现代学徒制试点运行保障机制。**学校加大对现代学徒制试点专业的支持，从人员、经费、制度上对试点专业予以支持，设立招生、实训设备设施投入、专业教学团队配备、实习实训投入专项计划，确保现代学徒制试点工作有序推进。

**第三阶段，总结推广阶段（2018年5月-2018年8月），主要内容：**

总结经验和不足，在不断完善养老管理类人才学徒制培养模式的基础上向其他企业、学校和专业推广，召开一次成果展示会。

### 3. 项目预期成效及推广价值（包括成果形式，预期推广、应用范围、受益面等）

#### （一）预期成效

1、**有效保障养老行业用工的稳定性。**学生在学徒期间与行业单位签订用工合同，使学生学习与工作岗位对接，技能培训与行业需求对接，可以实现岗位留人、事业留人、待遇留人，以确保养老机构用工稳定性。

2、**增强高职养老服务与管理专业学生职业发展适应能力和可持续发展能力。**学生在就读期间，可以有行业单位提供学费、奖助学金资助，可以有效缓解学生家庭经济压力。同时，毕业即就业，使学生学有目标，毕业后很快成为行业单位骨干。

3、**能适应健康养老事业发展为养老服务企业快速培养“下得去、用得上、留得住”实用型技术骨干。**经过现代学徒制培养的养老相关专业毕业生能够更加容易地了解企业的需

求，可以更有目标地学习，也更加容易与老年人交流沟通，更加容易成长为企业骨干。

**4、有效促进地方养老行业的健康发展。**通过现代师徒制在养老行业的试点，可以打造湖南乃至全国养老产业人才培养、培训基地、研发基地、养老行业现代学徒制试点基地，使行业受益，加快养老服务行业快速健康发展。

## **（二）推广**

1、校内推广。通过现代学徒制的试点，可以为老年服务与管理专业与其他行业、企业单位的合作提供范本，也可以为我校其他专业与行业单位合作提供示范。

2、国内推广。通过现代学徒制的试点，为兄弟院校老年服务与管理专业与行业单位的合作提供示范。

#### 四、试点项目建设内容及进度

建设内容	建设要点及主要措施	预期目标	工作进展及成效			验收要点
			2015.9-2016.8	2016.9-2017.8	2017.9-2018.8	
一、现代学徒制人才培养模式	(1) 制定现代学徒制人才培养方案	形成聚焦嵌入式小型养老机构岗位需求的现代学徒制人才培养方案	1、深入社区居家养老服务中心、微小型嵌入式社区养老院调研新兴养老形态的管理运行模式及人才需求； 2、通过与合作企业研究，共同研制嵌入式小型养老机构学徒制人才培养方案。	1、方案试行； 2、形成比较成熟的学徒制人才培养方案；	1、总结试行经验； 2、修订学徒制人才培养方案；	1、嵌入式小型养老机构现代学徒制人才培养方案； 2、嵌入式小型养老机构调研报告。

<p>(2) 实施和完成试点项目学徒制人才培养</p>	<p>1、系统实施学徒制人才培养； 2、校企合作开发学徒制培养特色课程； 3. 制定双导师选拔、培养、激励等相关制度 4. 建设校企互聘共用的管理机制</p>	<p>1、进行对专业学生的专业教育、企业认知教育、职业道德教育等工作； 2、开展企业文化课程教学，进行企业文化教育； 3. 制定双导师选拔、培养、激励等相关制度； 4. 建设校企互聘共用的管理机制。</p>	<p>1、进行和完成“社区嵌入式机构”企业管理实务课程教学； 2、进行和完成社区嵌入式机构营销与经营策略课程； 3. 明确双导师职责和待遇等相关制度</p>	<p>1、进行和完成社区嵌入式机构综合实训课程； 2、学徒制学生进行和完成企业顶岗实习；</p>	<p>1. 学徒制人才培养方案； 2. 学徒制培养学生花名册； 3. 社区嵌入式机构企业管理课程、教学课件或教案； 4. 实训课程计划、实习大纲，实习生手册； 5. 学徒制学生顶岗实践记录（照片，实习日志等）； 6. 企业文化课程教学安排、课件； 7. 企业实践和见习记录； 8. 学徒制学生接受企业综合考核（考核记录及结果）； 9. 双导师选拔、培养、激励等相关制度； 10. 校企互聘共用的管理机制； 11. 双导师职责和待遇等相关制度。</p>
<p>(3) 尊老爱老的“五心”职业道德培养体系建设</p>	<p>将尊老爱老的“五心”职业道德培养融入到专业教育全过程，培养体系得到行业普遍认可。</p>	<p>1、至少组织 2 次职业道德教育讲座； 2、聘请企业优秀员工担任职业道德导师； 3、组织职业道德活动月，开展道德教育竞赛活动。</p>	<p>1、组织职业道德教育讲座 2 次以上； 2、邀请优秀校友返校进行职业道德建设交流； 3、组织职业道德活动月，开展道德教育竞赛活动； 4、组织参加公益性社团活动，构建服务性学习教学模式。</p>	<p>1、组织职业道德教育讲座 3 次以上； 2、组织职业道德活动月，开展道德教育竞赛活动； 3、组织参加公益性社团活动 2 次；践行服务性学习教学模式。</p>	<p>1、职业道德讲座资料； 2、企业职业道德导师资料； 3、职业道德教育活动资料； 4、竞赛活动资料； 5、座谈会资料； 6、服务性学习教学体系 7、对口就业率、用人单位评价及相关媒体报道 8、教学成果申报材料。</p>

	(4) 创新创业能力培养机制	形成以嵌入式社区养老院为主要创业形式,以共享型实训研发中心为孵化基地,组建以创业为目的的跨专业学习共同体,提升学生创新创业能力,师生协同创业成效显著。	1、制定多主体创新创业规划; 2、组建1个创新创业团队; 2、联合养老产业一流企业举办1次创业竞赛活动。	1、与康乃馨公司等机构合作开发养老服务创业孵化项目 2、联合养老产业一流企业举办1次创业竞赛活动; 3、筹建创新创业孵化基地; 4、参加省级创业项目。	1、形成多主体协同创新创业能力培养机制; 2、举办1次创业竞赛活动; 3、创新创业团队达到4个; 4、累计建成3个以上示范性学生创业实体。	1、创新创业竞赛活动资料; 2、创业孵化基地; 3、创新创业项目; 4、3个创业实践小组; 5、创业项目获奖资料; 6、示范性学生创业实体。
2、课程体系	(1) 构建嵌入式小型养老机构现代学徒制课程体系	构建具有行业企业特色的嵌入式小型养老机构现代学徒制课程体系。	1、调研养老服务岗位能力、职业发展能力,分析养老服务对象需求,初步制定学徒制课程体系; 2、与行业机构共同撰写系列基于工作过程、理实一体的特色教材一套。	根据学习进程开发建设规划课程。	1、修改、完善学徒制课程体系,完成特色课程开发建设。 2、形成学徒制人才培养网络精品资源共享应用机制	1、学徒制人才培养课程体系结构; 2、学徒制人才培养订单课程资源; 3、学徒制人才培养特色订单课程开发规划。 4、养老服务特色教材一套。
	(2) 基于网络课程资源的学徒制人才培养教学方式创新	学徒制人才培养所有课程全部上网共享,建成嵌入式小型养老机构特色订单课程墙,形成学生主动学习、资源共建共享、能力分层递进、师生教学相长的新形态。	1、制定学徒制人才培养特色订单课程资源建设规划,并论证; 2、订单课程20%课程资源上网共享,并根据不同的课程特点创新多样化混合式教学模式。 3、校企共建微课程资源2门;共同推出课程微信平台2个	1、订单课程40%课程资源上网共享,并根据不同的课程特点创新多样化混合式教学模式。 2、校企共建微课程资源4门,共同推出课程微信平台4个;	1、订单课程60%课程资源上网共享,并根据不同的课程特点创新多样化混合式教学模式; 2、校企共建微课程资源10门;校企共同推出课程微信平台10个。	1、学徒制人才培养课程体系; 2、混合制学习模式资料; 3、学徒制人才培养订单特色课程墙; 4、教学方式改革总结报告。
3、教学团队	(1) 专业带头人培养	培养专业带头人2名(学校、行业各1名),形成在行业领域的影响力,真正发挥教学名师、行业大师在指导学徒制人才培养模式建设和教学科研中的作用。	1、制定并完善专业带头人遴选、培养、管理与激励机制; 2、确定专业带头人名单; 3、制定专业带头人培养计划。	1、1名专业群带头人赴国外考察学徒制养老模式; 2、专业带头人赴一流养老机构考察调研; 3、建立名师、大师工作室。	1、1名专业群带头人赴国外考察学习; 2、专业带头人赴一流养老机构考察调研。	1、专业带头人遴选机制 2、专业带头人名单、培养计划; 3、考察报告与照片等; 4、教学科研成果材料; 5、养老机构业务挂职锻炼材料; 6、媒体报道; 7、名师大师工作室。

<p>(2) 学徒制人才培养模式骨干教师提升计划</p>	<p>1. 完善骨干教师选拔制度，培养骨干教师向教学名师发展，充分发挥其示范作用，将骨干教师建设成学徒制项目建设的中坚力量。 2. 校企双方共同制定双向挂职锻炼、横向联合技术开发、专业建设的激励制度和考核奖惩制度</p>	<p>1、制定骨干教师认定标准；遴选出符合条件的教师； 2、制定骨干教师培养计划； 3. 校企双方共同制定双向挂职锻炼、横向联合技术开发、专业建设的激励制度和考核奖惩制度。</p>	<p>1、通过多种途径培养使4名教师成为学徒制人才培养骨干教师； 2、参与学徒制课程研发。 3、4名骨干教师和培养对象赴台湾或香港进行现代学徒制人才培养考察； 4. 骨干教师赴合作企业挂职锻炼。</p>	<p>1、通过多种途径使8名教师成为学徒制培养骨干教师； 2、每名骨干教师及培养对象主讲并采用空间教学1门企业订单特色课程（主讲课程的教学任务书、授课计划等）； 3、总结骨干教师培养过程，不断改进培养方案； 4. 骨干教师与合作企业横向联合技术开发。</p>	<p>1、赴台湾进行学徒制人才培养考察资料； 2、骨干教师和培养对象进修、短期培训、参加学术会议（文件、总结与学习记录）； 3、每名骨干教师及培养对象发表1篇专业技术论文（复印件）； 4、至少2项省级或以上教研科研课题； 5、每名骨干教师及培养对象主讲并采用空间教学1门企业订单特色课程（主讲课程的教学任务书、授课计划等）； 6. 骨干教师挂职锻炼的聘书等； 7. 骨干教师横向联合技术开发资料。</p>
<p>(3) 行业兼职教师（或带教师傅）培养</p>	<p>1、完善兼职教师（带教师傅）遴选与培养机制，在合作企业中遴选并培养优秀骨干，担任学徒的带教师傅； 2、制定兼职教师（带教师傅）考核管理办法。</p>	<p>1、制定学徒带教师傅等遴选制度与培养方案； 2、遴选优秀骨干成为学徒带教师傅；</p>	<p>1、每名兼职教师（带教师傅）至少参与1门订单课程研发； 2、组织1次兼职教师（带教师傅）培训活动； 3、制定兼职教师（带教师傅）考核管理办法。 4. 企业师傅（带教师傅）到学校挂职，参与专业建设等。</p>	<p>形成稳定等兼职教师（带教师傅）培养机制；</p>	<p>1、合作企业兼职教师（带教师傅）遴选制度； 2、兼职教师（带教师傅）花名册； 3、兼职教师（带教师傅）参与课程建设、参与教学的材料。</p>

4、 实习实训条件	(1) 共享性模拟养老院建设	整合我院养老服务专业群原有 24 个实训室及养老服务所有资源的基础上,新建 8 个实训室,按照行业企业共同研制的建设方案,配置软硬条件,到 2018 年建成共享型模拟养老院,用于学徒制人才培养实训教学和健康养老领域的创新研发以及在职培训和创业孵化。	1、制定模拟养老院建设方案,并进行论证。 2、新建老年体适能训练室、居家养老服务中心等实训室; 3、改造老年生活模拟实训室。	1、新建老年康复训练室、乐龄课堂和养老服务综合训练实训室; 2、改造老年模拟病房。 1、模拟养老院建设方案; 2、新增实训室一览表及设备配置清单; 3、模拟养老院相关制度汇编。	整合群内各专业实训基地功能,建设专业群共享、实训培训共用、线上线下一体的模拟养老院。	1、模拟养老院建设方案; 2、新增实训室一览表及设备配置清单; 3、模拟养老院相关制度汇编。
	(2) 模拟养老院智能化平台开发	开发与共享型模拟养老院配套的智能化平台,将模拟养老院的全部设施设备、岗位流程、技术规范、实训项目全部在线呈现,实践教学的课程资源全部实现微课化,用于学生和社会学习者在线学习,也可用于学徒制订单班学生企业实践的管理。	制定模拟养老院智能化平台开发方案,并进行论证。	初步完成模拟养老院智能化平台开发,并试点应用。	进一步完善模拟养老院智能化平台,实现学徒制人才培养过程的在线应用。	1、模拟养老院在线平台; 2、实践教学微课资源库。
	(3) 学徒制培养校外实训基地和实训基地	建立 3 个以上学徒制人才培养校外实习实训基地;满足学徒制人才培养过程中开展校外实习实训和职业道德教育,以及骨干教师培养专业实践能力的需要。	1、遴选 3 个以上有代表性的成熟养老机构作为专业群校外实习实训基地并签订协议。	1、在已建校外实训基地开展学生顶岗实习和群内教师挂职锻炼。 2、完善校外基地软硬件配置,能够满足学徒制订单班学员企业实践学习的需要;	1、完善校外实习实训基地管理,提升实习实训效率; 2、在新增实训实习基地中建设网络直播实训教室。 3、与校内网络视频教学示教室对接,完成 2 门以上订单课程的远程网络教学。	1、新增校外实习基地协议书; 2、学生顶岗实习安排、照片等资料; 3、企业培训教室、实践导师资料、校外实践培训计划等资料; 4、专业教师挂职锻炼记录及总结; 5、网络直播实训教室实训项目。

5、学徒制人才培养与发展机制建设	(1)学徒制人才培养发展机制建设	1、组建试点项目领导小组、工作小组和专家小组； 2、形成学校、企业联合招生、招聘、共同教学的协作机制； 3、形成学徒制试点项目校企定期会议制度；	1、组建试点项目领导小组、工作小组和专家小组，明确任务分工； 2、组织召开1次学徒制试点论证会，论证项目实施方案； 3、每个学期召开2次以上学徒制试点项目校企定期会议；	1、召开1次项目建设会议，修订和完善学徒制试点方案； 2、初步建立现代学徒制人才培养的校企联动机制； 3、每学期召开2次学徒制试点项目校企定期会议；	1、召开1次项目实施总结与项目推广会议； 2、进一步完善现代学徒制人才培养的校企联动机制； 3、每学期召开2次学徒制试点项目校企定期会议。	1、学徒制试点专业与试点企业关协议书；签订合作协议； 2、领导小组和工作小组名单； 3、领导小组和工作小组筹备试点项目会议及记录； 4、现代学徒制相适应的教学管理制度； 5、项目推广相关资料；
------------------	------------------	--	--	--	---	--



<p>(2) 现代学徒制相关教学标准与制度建设</p>	<p>制定满足现代学徒制人才培养模式的一整套标准化文档和管理制度</p>	<p>1、校企共同制定现代学徒制专业教学标准、课程标准、岗位标准、企业师傅标准、质量监控标准、实习实训考核评价标准等；</p> <p>2、共同确定试点项目管理制度，如学徒管理办法、学徒顶岗实践管理办法、学徒制导师管理办法等。</p> <p>3、共同制定学徒制试点保障措施与第三方评价措施，如现代学徒制项目资金管理办法、学徒上岗安全措施与违纪处理办法、学徒顶岗实践基地管理制度、学徒实习考核制度、准员工实习考核制度、顶岗实习召回制度、准员工转为员工（毕业）制度、现代学徒制第三方评价考核办法等；</p> <p>4、制定相应实施方案。</p>	<p>完善现代学徒制标准、保障措施、第三方评价措施及相应实施方案。</p>	<p>修订现代学徒制标准、保障措施、第三方评价措施及相应实施方案。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 现代学徒制专业教学标准。</li> <li>2. 现代学徒制课程标准</li> <li>3. 现代学徒制岗位标准</li> <li>4. 现代学徒制企业师傅标准</li> <li>5. 现代学徒制质量监控标准</li> <li>6. 现代学徒制实施方案。</li> <li>7. 现代学徒制实习实训考核评价标准</li> <li>8. 现代学徒制项目资金管理办法</li> <li>9. 学徒上岗安全措施与违纪处理办法</li> <li>10. 学徒顶岗实践基地管理制度</li> <li>11. 学徒实习考核制度</li> <li>12. 准员工实习考核制度</li> <li>13. 顶岗实习召回制度</li> <li>14. 准员工转为员工（毕业）制度</li> <li>15. 现代学徒制第三方评价考核办法</li> </ol>
-----------------------------	--------------------------------------	---	---------------------------------------	---------------------------------------	--

## 五、经费预算

现代学徒制人才培养试点 项目建设经费预算表（单位：万元）

项目名称	任务名称	2015年			2016年			2017年			合计			总计
		财政拨款	行业企业	学校自筹	财政拨款	行业企业	学校自筹	财政拨款	行业企业	学校自筹	财政拨款	行业企业	学校自筹	
1、现代学徒制人才培养模式	(1) 制定现代学徒制人才培养方案	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	3	3	6
	(2) 实施和完成试点项目学徒制人才培养	0	6	7	0	6	8	0	6	7	0	18	22	40
	(3) 尊老爱老的“五心”职业道德培养体系建设	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	3	3	6
	(4) 创新创业能力培养机制	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	6	6	12
	小计	0	10	11	0	10	12	0	10	11	0	30	34	64
2、课程体系	(1) 构建嵌入式小型养老机构现代学徒制课程体系	0	2	6	0	2	6	0	2	6	0	6	18	24
	(2) 基于网络课程资源的学徒制人才培养教学方式创新	0	1	4	0	1	4	0	2	4	0	4	12	16
	小计	0	3	10	0	3	10	0	4	10	0	10	30	40
3、教学团队建设	(1) 专业带头人培养	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	12	12
	(2) 学徒制人才培养模式骨干教师提升计划	0	0	4	0	0	4	0	0	4	0	0	12	12
	(3) 兼职教师培养	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	6	0	6

	小计	0	2	8	0	2	8	0	2	8	0	6	24	30
4、实习实训条件	(1) 共享性模拟养老院建设	25	0	0	20	0	0	20	0	0	65	0	0	65
	(2) 模拟养老院智能化平台开发	15	0	0	10	0	0	10	0	0	35	0	0	35
	(3) 学徒制培养校外实训基地和实习基地	0	20	0	0	20	0	0	10	0	0	50	0	50
	小计	40	20	0	30	20	0	30	10	0	100	50	0	150
5、学徒制人才培养与发展机制建设	(1) 学徒制人才培养发展机制建设	0	1	2	0	0	2	0	0	2	0	2	6	8
	(2) 现代学徒制相关教学标准与制度建设	0	1	2	0	1	2	0	1	2	0	2	6	8
	小计	0	2	4	0	1	4	0	1	4	0	4	12	16
合计		40	37	33	30	36	34	30	27	33	100	100	100	300

## 五、责任主体

长沙民政职业技术学院和湖南万众和社区服务有限公司、湖南康乃馨老年健康产业投资（控股）集团是现代学徒制试点项目的合作者、执行者和推动者，按照要求和《开展校企联合招生、联合培养的现代学徒制试点》的相关文件，对现代学徒制试点项目的工作实施应承担主体责任，包括学校责任、企业责任。

### 1. 学校责任

（1）统筹谋划部署 坚持开展校企合作联合招生以及服务-教学-研发三位一体的工学模式作为项目建设的总体布局，认真贯彻落实教育部的有关部署要求，研究制定项目计划、目标要求和具体措施，对工作任务进行责任分解，明确领导班子、项目主要负责人的职责和任务分工，推动责任落实。每年年底向上级报告责任制落实情况。

（2）健全工作机制 建立和完善项目领导小组职能，明确职责任务。督促各职能部门充分履职、各负其责、形成强大合力。完善责任体系，真正把主体责任落实到企业和学校的负责人，形成上下贯通、层层负责的项目责任制和格局。

（3）制定该项目人才培养方案、课程体系的调设计和实施、教学设计、专业技能的培养以及职业岗位能力、标准。针对岗位对职业能力要求，融入新知识、新技术，完善养老护理实训项目，编写实训指导教材、技能训练手册，参照职业标准进行编制，促进实训项目、实训教材成体系，保证学生职业能力训练需要。

（4）教育监管责任 开展专业教育、职业教育、认识企业，开设相关的企业文化课程、经营课程以及企业管理课程，培养学生的综合职业能力、职业规范和职业道德，以便于学生进去企业后能够更好的适应企业的工作范畴。

（5）对合作企业提供技术支持（如养老新理念、新技术新政策等），并提供人力资源，帮助合作企业拓展老年服务项目。并满足合作企业的文化诉求。

（6）学生顶岗实习期间，和合作企业共同管理并指导学生。

### 2. 合作企业责任

（1）遵守项目制定的各项规章制度和决议。

（2）指导责任 指导该项目人才培养方案（教学计划）、课程体系、课程标准和教学改革等教学活动，职业岗位的能力、标准及其岗位数量的确定，使学校的教学更切合企业实际需求。

（3）协助责任 协助长沙民政职业技术学院开展专业发展调研及学生见习、老年活动和顶岗实习等工作和活动，与学校共同进行人才培养、科研合作。并协助在顶岗实习期间的学生管理。

（4）反馈责任 接受长沙民政职业技术学院的毕业生就业，及时向学校反馈本单位的人才供求情况。

(5) 合作企业有义务为老师在挂职锻炼、开展科研调研等活动提供方便和支持。对学生进行岗前培训、业务拓展等。

(6) 监督考核责任 学生在企业顶岗实习期间实行双重考勤，实行小组组长考勤，实习指导教师定时和不定时抽查。顶岗实习学生必须按时参加实习单位规定的上班、培训和其他公益活动，因故不能参加者，必须履行请假手续，否则按旷课处理。实习指导老师必须尽职尽责，严格考核管理学生，并与学校相关部门长期取得联系，实习结束，学生需将考核、材料整理好交到学院。

(7) 安全责任。应负责指导、教育学生工作相关的安全知识，保障学生在企业实践工作期间的安全。

## 六、试点保障措施

1. 组织机构	<p>学校健全项目工作组织机构，加强对试点工作的领导，落实责任制，建立跨部门的试点工作领导小组，定期会商和解决有关试点工作重大问题，引导和鼓励行业、企业与学校整合资源，为老年服务与管理专业现代学徒制试点搭建平台。</p> <p>1、高职老年服务类专业学徒制试点领导小组</p> <p>顾 问：蒋晓明</p> <p>组 长：李 斌，黄跃佳*，叶仁波*</p> <p>副组长：刘洪宇</p> <p>成 员：唐春霞、黄岩松、李科、刘亚琴、何魏湘</p> <p>工作职责：学校成立老年服务类专业领导小组，党委书记与校长担任领导小组组长，主管教学的副校长任副组长，负责高职老年服务与管理专业学徒制试点工作的整体规划、研究制定试点工作整体规划、政策措施、管理制度、质量标准等，确保试点工作顺利实施；组织做好试点项目顶层设计和建设规划，审定试点项目建设方案、工作任务书、资金预算等，统筹安排资金使用；组织领导试点项目建设，定期组织对项目建设进度和质量进行检查，研究解决项目建设过程中存在的问题以及项目重大事情的决策，对确保项目建设进度和预期效果。</p> <p>领导小组下设办公室，由教务处长唐春霞同志兼任办公室主任。</p> <p>2. 高职老年服务类专业学徒制试点工作小组</p> <p>组 长：刘洪宇</p> <p>副组长：黄岩松，李美华*，周家乐*</p> <p>成 员：张晓霞，唐莹，潘国庆，罗清平，蒋玉芝，谢海艳，罗云，雷</p>
---------	--

	<p>志华</p> <p>工作职责：在领导小组和专家咨询委员会组的指导下负责试点工作的具体实施，根据试点工作整体规划，会同有关部门进行合作企业的选择、试点工作方案和任务书的制定、试点工作的组织与实施、资金筹措与使用管理等。具体安排刘洪宇负责项目的统筹和学校层面的顶层设计，黄岩松负责项目的具体执行，2位企业代表李美华和周加乐主要是负责在企业实践的工作安排并担任企业导师，张晓霞负责人才培养方案中课程体系的协调与安排，唐莹、潘国庆、罗清平负责学徒制订单班人才培养方案的制定，蒋玉芝、谢海艳等负责担任学徒制订单班学校导师，罗云负责排课，雷志华负责与企业对接与联络。</p> <p>3. 高职老年服务与管理专业学徒制试点工作专家咨询委员会      顾问：全国民政职业教育教学指导委员会      主任：李 斌      副主任：李传福*，谭秋玉*，张建华*      成 员：全国民政职业教育教学指导委员会相关专指委委员      委员会下设办公室，由教务处长唐春霞同志兼任办公室主任。      注：标“*”号者为企业兼职指导老师或专家</p>
2. 支持政策	<p>为保证本试点项目的顺利运行，根据上级部门文件精神，在大量的调研、研讨、企业遴选等工作以后，校企双方充分沟通，共同制定并签署学徒制教学协议，以指导和规范学徒教学过程。此外，学校还将制定学校与企业、学徒与师傅权责分配制度、学徒制质量监控制度、学徒制考核评价制度、学徒制激励制度、现代学徒制教育学生管理制度与师资管理制度、为学员购买意外保险与工伤保险、提供远程技术支持等相应配套政策，引导企业与学校协同开展现代学徒制试点工作。</p> <p>制定相关政策，对试点专业在在招生计划、生均经费投入、实训设备设施投入、师资配备等方面给予倾斜。</p>
3. 经费投入	<p>未来三年，我校将继续秉承“双元制”精髓，加大对现代学徒制订单班的投入，政府、学校、企业各投入100万元，共投入100万元，保证项目保质保量顺利完成。其中政府的投入来源为湖南省重点项目养老服务专业群项目，学校给每个学员的平均经费投入不低于5000元/年，合作企业为按每位学员投入不低于5000元/年，实施专款专用，由学校财务部门和企业共同监督实施，另外，校外实践教学基地的建设部分由合作企业负责投入。</p>

4. 实训基地建设	<p>学校现有建筑面积约 1000 平方米的养老服务校内实训中心，试点项目实施之后，拟与企业合作共建一个校内共享型模拟养老院，使养老服务实训基地接近 2000 平方米左右；另外，在校外周边社区中共建一个嵌入式小型养老机构作为现代学徒制实践教学中心。</p> <p>1、共享型模拟养老院</p> <p>与行业共同研发，设置模拟养老院的运营管理、健康管理、养老照护、康复保健、智能化辅具应用等服务岗位，规定岗位技术技能要求和服务标准，配置相关的设备设施，用于现代学徒制养老实训教学和健康养老领域的创新研发以及在职培训和创业孵化。</p> <p>2、模拟养老院智能化平台开发</p> <p>开发与共享型模拟养老院配套的智能化平台，将模拟养老院的全部设施设备、岗位流程、技术规范、实训项目全部在线呈现，实践教学课程资源全部实现微课化，用于学生和社会学习者在线学习。</p> <p>3、校外实训基地和实习基地</p> <p>以社区居家养老服务中心、微小型嵌入式社区养老院为依托，建立校外实习基地，满足专业群内各专业开展运营管理、健康管理、养老照护、康复保健、智能化辅具应用等服务岗位校外实习实训和职业道德教育，以及骨干教师培养专业实践能力。</p>
5. 其它配套政策	<p>健全相关制度，形成一整套现代学徒制规范运行文件。（1）广泛调研，确立企业遴选机制。围绕“教学、科研、服务”三位一体开展校企合作，引进中小规模企业，优势互补，资源共享。经过充分企业调研，确定了引企入校合作企业遴选标准，最终选择了湖南万众和社区服务管理有限公司和湖南康乃馨老年健康产业投资（控股）集团。（2）整合校企资源，确立校企互聘管理制度。双方通过签订合作协议，实施校企人员互聘，管理层实现融通。（3）开展契约型师徒结对，建立具有高职学校特色的师徒制度。企业派出技能师傅，与有意向现代学徒制的学生签订协议、进行培养，徒弟跟随师傅参与日常工作，师傅演示、指导、修正。同时，学校派出教师进行全程跟踪，帮助解决各种可能出现的问题。（4）引入企业绩效考核原则，建立校企双主体学业评价制度。由于学生兼具学徒的身份，学校和企业为其量身打造特殊的评价制度。企业倾向于评价结果，即绩效考核，学校倾向于过程性评价。将学校考评和企业考核方式相融合，构建互补性的评价体系。</p>