

附件 2

## 高等职业教育现代学徒制试点项目

### 任 务 书

试点单位 ( 盖章 ) : 三亚城市职业学院

项目名称 : 海南酒店行业现代学徒制人才培养试点

主管部门 : 海南省教育厅

所在省市 : 海南省三亚市

填表日期 : 2015 年 9 月 24 日

**2015 年 9 月**

### 一、试点项目基本情况

项目名称		海南酒店行业现代学徒制人才培养试点					
试点起止年月		2015.1 至 2018.6					
申报单位	单位名称	三亚城市职业学院					
	单位类别	<input type="checkbox"/> A、地级市 <input checked="" type="checkbox"/> B、高职院校 <input type="checkbox"/> C、中职学校 <input type="checkbox"/> D、企业					
	通讯地址	海南省三亚市荔枝沟大学园区		电子邮箱	181146344@qq.com		
	联系电话	0898-38212715		邮政编码			
主要参与学校与企业	单位名称		试点专业	专业名称	拟招生数	学制	
	三亚城市职业学院			酒店管理	100 人/年	3	
	明道鹤川温泉度假酒店						
	三亚亚龙湾五号别墅酒店						
	三亚海韵度假酒店						
	海南香水湾阿丽拉酒店						
项目负责人	姓名	张振笋	性别	男	出生年月	1976 年 10 月	
	专业技术职务/行政职务		副教授/执行院长		最终学历/学位	本科/学士	
	联系电话	13836296486		电子邮箱	asun@sina.com		
项目组主要成员	姓名	性别	出生年月	职称	工作单位	分工	签名
	曹然彬	男	1971.4	教授	三亚城市职业学院	政策收集	
	张静	女	1981.1	副教授	三亚城市职业学院	教学方案设计	
	李国昌	男	1980.6	副教授	三亚城市职业学院	教学实施	
	赵青	男	1967.6	集团常务副总	明道集团	企业实施	
	陈卉	女	1983.11	副教授	三亚城市职业学院	教学实施	
	徐曼	女	1978.8	总监	三亚海韵度假酒店	企业实施	
	陈婵	女	1989.5	讲师	三亚城市职业学院	教学实施	
	梁钊	男	1969.5	副会长	三亚旅游协会	行业指导	

## 二、申请单位基本情况：（不多于 2000 字）<sup>1</sup>

### 1. 申请单位概况

三亚城市职业学院前身是成立于 2001 年，是经海南省人民政府批准、国家教育部备案，面向全国招生的全日制普通高等院校，是三亚市第一所高校，由明道集团投资举办。

学院坚持“不以赢利为目的，终身不图回报，办人民满意的大学”办学宗旨，坚持“真心办学、良心育人”的办学立场，现占地 300 亩，建筑面积 12 万平方米，开设酒店管理、旅游管理等 20 个专业，其中酒店管理专业为省级特色专业。学院与集团所举办明道鹤川酒店、东方海鸥国际大酒店等企业深度融合，创建了“校企合一”办学环境，实施“三学期”实践教学改革，探索“旺工淡学、工学交替、学做一体”人才培养模式。2012 年开始探索“现代学徒制”人才培养，成效显著。

2013 年 11 月，明道集团与齐齐哈尔工程学院签订委托管理协议，职业教育专家、国家教育行政学院教授曹勇安校长所率齐齐哈尔工程学院管理团队接管三亚城市职业学院，探索“投资人办学、校长治校、教师治学”的现代职业院校制度，以此激活学院办学潜力，促进资源整合，探索人才培养新模式。自实施委托管理以来，学院深化内部改革，焕发勃勃生机，《光明日报》、《中国青年报》、《中国教育报》等媒体报道学院办学事迹。

2014 年，我院承担了海南省高校教改重大项目《海南酒店行业现代学徒制人才培养模式的研究》课题（Hnjgzd2014-18），人才培养新模式得到了进一步的深化。

### 2. 合作单位概况

三亚城市职业学院是一家由企业投资进行办学的高职院校，有着较好的企业教学资源，学院投资、举办单位明道集团是一家涉及房地产、酒店投资、高等教育等领域的一个集团，集团下辖 13 个酒店、地产、物业公司，其中所属鹤川温泉度假酒店位于海南保亭七仙岭，占地 100 亩，拥有 146 间配置温泉泡池的豪华客房、2 个超大日式天体温泉泡池和成片山地百年荔枝林、17 亩私家稻田等原生态自然环境，酒店系集团规划在海南建设的 8 家连锁酒店中的第一家和旗舰店。为更好的培养与行业标准一致的合格人才，学院积极与其他企业开展校企合作，现已与三亚亚龙湾五号别墅酒店等 136 家企业建立校企合作关系，是学院实施现代学徒制的坚实保障。

（1）三亚亚龙湾五号别墅酒店——位于海南三亚亚龙湾国家级旅游度假区内，占地面积 200 亩，拥有 406 间客房和 108 栋配套独立泳池、花园、餐厅、厨房、莲

花池、SPA 凉亭和车位的独立别墅和 9.5 万平方米绿地面积、1.4 万平方米人工湖泊。

(2) 三亚海韵度假酒店——位于三亚湾中心地带，占地面积 100 亩，拥有 802 套配置海景露台浴缸的豪华客房、350 米的专属私家海滩、800 平米顶级海岸会议场地、2000 平方米露天中央泳池、空中天际泳池和韵和轩、巴厘风情、渔人码头中、西餐厅及沙滩吧、水疗、Spa 等完美设施。

(3) 七仙岭雨林仙境温泉度假酒店位于海南省黎族苗族自治县闻名遐迩的七仙岭温泉国家森林公园内，是一家以神秘原始热带雨林、浓郁黎苗风情、天然温泉为主题的豪华精品酒店。

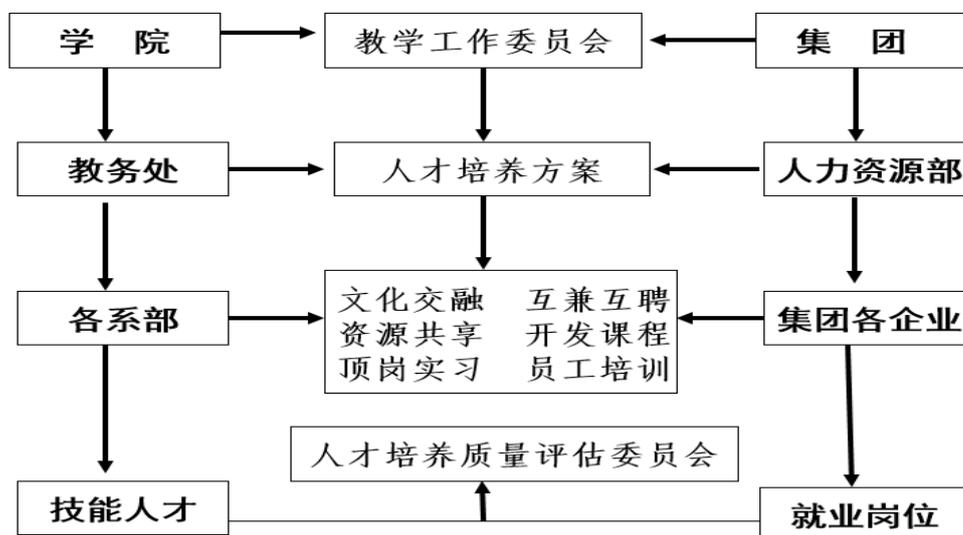
(4) 三亚颐和大酒店是广州颐和集团旗下的一家豪华酒店，坐落于风景优美的三亚湾风景区，酒店拥有 328 间环境清幽的客房，拥有可容纳 600 人的无柱式大宴会厅和 60 间多功能会议室、均配备完善的视听系统与多媒体设备、以及免费高速无线网络连接，适合各类宴会、国际会议。

### 三、人才培养模式及课程体系构建任务

#### 1. 人才培养模式

学校与集团所属企业共同形成教学工作委员会作为酒店现代学徒培养工作统筹协调机构。在委员会的指挥下教学部门与企业的运营部门进行课程开发与人才培养，实现校企合一产，学一体的校企校企合一、产学一体的办学模式。如图 1：

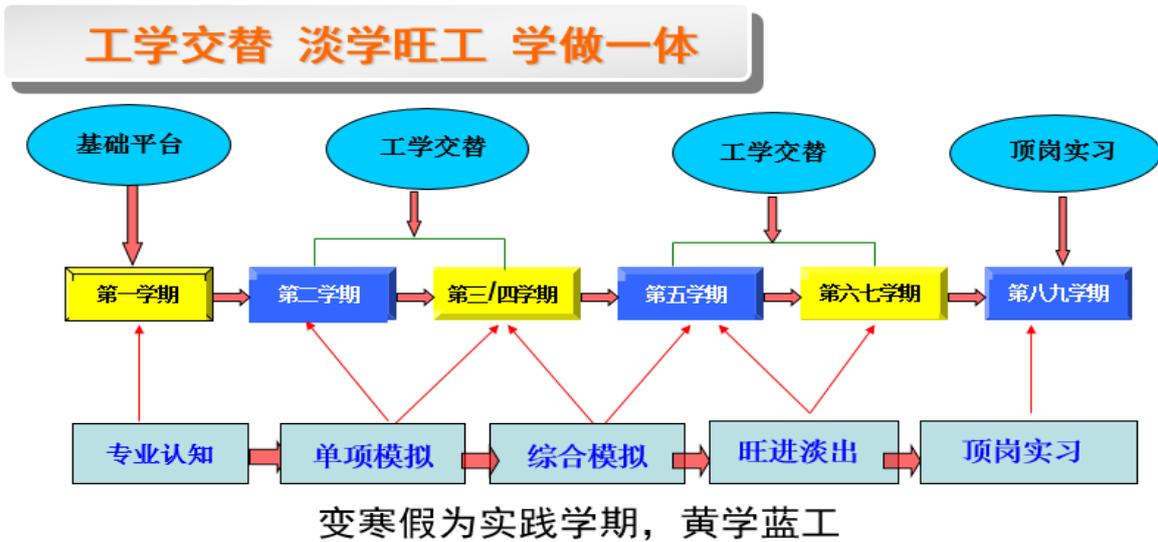
**明道集团校企合一、产学一体的办学模式**



(图 1：产学合一办学模式)

根据酒店行业的用人需求以及高等职业教育的特征，着重培养学生的实践操作能力，培养现代酒店所需的专门人才，从海南旅游业淡旺季明显的特点出发，酒店管理专业人才培养模式设定是“工学交替、淡学旺工、学做一体”。

如图 2:



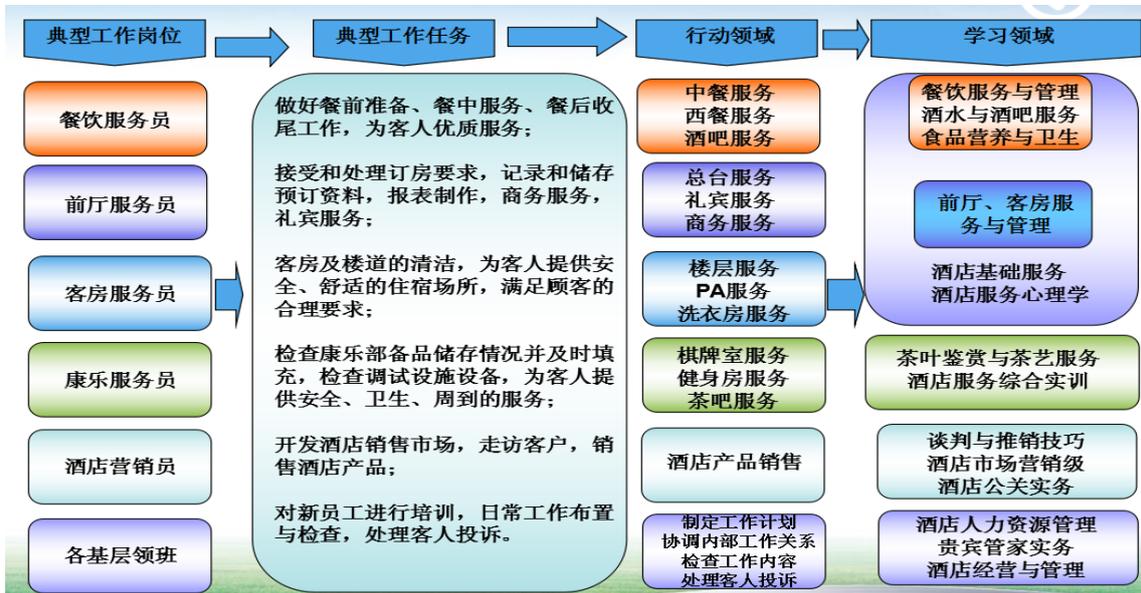
(图 2: 人才培养模式)

(备注: 黄色代表学生在校学习, 蓝色代表学生在校外进行教学)

## 2、课程体系设计

根据酒店行业从业人员职业标准以及学校人才培养目标进行课程设计, 首先对酒店管理专业的典型工作岗位进行分析, 紧接着对应出相应的典型工作任务, 再转化为行动领域, 最后构建本专业的课程群。

如图 3:

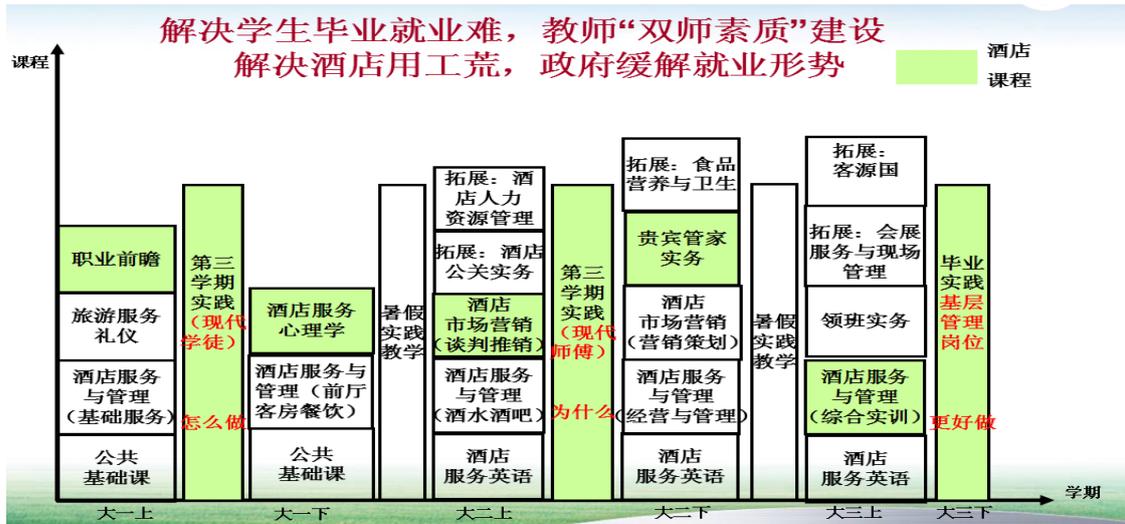


(图 3: 课程群构建)

## 3、课程教学的有效实施

课程教学由学校和企业共同完成。企业参与到课程教学过程中, 及时更新与企业相适应的知识内容。

如图 4:



(图 4: 课程设计) (备注: 绿色部分的课程是企业人员参与教学)

#### 四、试点项目建设目标

##### 1. 项目建设总目标

探索政府、学校、企业三方参与机制，形成“政校企合作、产学研一体、教学做合一”的现代学徒制人才培养模式，建立校企合作、双元招生、双元计划、双元教学、双元管理、双元评价、双师执教、双证就业的现代学徒制。

以“围绕一个标准、签好两份合同、实现三方合作、解决四个问题”为目标着手展开研究，尝试建立具有海岛特色的现代学徒制。一个标准，即围绕国家职业资格标准，结合企业用人实际用人需求确定人才培养规格；签好两份合同，即学生与企业签合同，学校与企业签合同，确定学徒工作津贴及保险等相关保障措施，制定学校导师和企业兼职导师的工作职责和津贴标准；实现三方合作，即政府、企业、学校积极合作，共同进行人才培养。与企业共同建立健全人才培养成本分担机制、制定校企双方合作的激励制度和考核奖惩制度，研究政府的相关政策制度、在行业协会的指导下完成校企合作人才培养；解决四个问题，即破解招工难问题，解决酒店行业用工稳定机制问题，解决新增劳动管理自身价值增值问题，解决学生就业问题。

在试点项目的实施过程中，通过对高等职业院校培养模式的调查以及参考和借鉴国内外“现代学徒制”人才培养模式的优势，寻求和构建基于教育制度和劳动制度相结合的海岛特色的酒店业“现代学徒制”高职人才培养模式及人才培养体系，并对该模式的实践过程中要解决的关键问题进行理性分析后给出相应的对策和建议。

## 2. 分年度建设目标（含具体实施步骤）

（1）2015.7-2016.6：实地考察：深入海南明道鹤川温泉酒店、海韵度假酒店、五号别墅度假酒店等，在以往合作基础上，继续了解企业的用人需求、用人标准，在我院现行的“旺工淡学、工学交替”励志助学班及“第三学期”实践教学改革等基础上，继续探讨现代学徒制的实现形式；并根据企业需求探索教学形式、教学方案、考核方式改革，撰写相关论文；

（2）2016.6-2016.12：深入了解海南省各院校酒店管理类专业的人才培养模式，了解国内实施现代学徒制院校的目前实施状况，尤其是对实施现代学徒制较早、较好的地区进行实地考察，学习、借鉴经验；并在对比分析基础上，形成海南省高职院校酒店管理专业实施现代学徒制的基本思路框架；

（3）2016.12-2017.12：将形成的现代学徒制思路形成方案，与行业企业、学生进行可行性分析，形成方案，实现在2016级酒店管理专业学生中选拔部分学生，与酒店共建现代学徒制实验班，试行方案，出版《现代学徒制职业生涯发展手册》；

（4）2017.12-2018.6：对现代学徒制实验班进行跟踪调查，完善方案。

## 3. 项目预期成效及推广价值（包括成果形式，预期推广、应用范围、受益面等）

### 3.1 成果形式及预期推广

- （1）基于现代学徒制的酒店管理专业人才培养管理制度汇编1本；
- （2）校企共同开发课程5门；
- （3）形成基于现代学徒制招生方案1份；
- （4）与至少5家企业签订现代学徒制培养协议；
- （5）现代学徒制的酒店管理专业人才培养方案1份；
- （6）校企合作编写《现代学徒制学生职业生涯发展手册》1本；
- （7）《关于在海南省酒店行业实施现代学徒制的研究报告》1份；
- （8）基于现代学徒制培养企业欢迎、学生喜欢的酒店管理人才200人；
- （9）为酒店从业人员素质提升提供培训及学历教育300人次；
- （10）建立酒店现代学徒网上学习平台1个。

### 3.2 应用范围：海南省中高职院校及酒店用人企业

### 3.3 受益面

学生受益：提升学生的就业力，使学生在理论和技能两方面得到提升。

教师受益：形成专兼职结合的教师队伍，增加“双师型教师”的培养力度，也使教师在现代学徒制模式下，积极参与企业挂职锻炼，提升教师执教能力。

酒店受益：破解酒店“用工荒”难题，人员流动快难题，同时，在职员工的能力得到提升。

政府受益：酒店解决用工问题、学校解决学生就业问题，政府无忧。

## 五、试点项目建设内容及进度

重点建设内容	2015年9月—— 2016年8月	2016年9月—— 2017年8月	2017年9月—— 2018年8月
1. 推进招生与招工一体化	在校办产业明道鹤川酒店内实现招生招工一体化。	与合作酒店同时建立招工招生一体化现代学徒制班，形成可行的招工招生一体化方案。	完善招工招生方案，健全相关管理制度。
2. 创新人才培养模式	建立工学交替和驻店教学两种现代学徒制班。调研企业用人需求、用人标准，明确双主体的人才培养职责。校企共同建设基于工作内容的专业课程和基于典型工作过程的专业课程体系，开发基于岗位工作内容、融入国家职业资格标准的专业教学内容和教材，共同制定人才培养方案。	深化人才培养，改革教学模式，实行工学结合、双导师的教学模式，共同制订专业教学标准、课程标准、岗位标准、企业师傅标准、质量监控标准及相应实施方案，改革考核方式，形成更为完善的现代学徒制人才培养方案。	从现代学徒职业发展角度、结合人才培养方案实施现状，校企双方共同对人才培养方案进行修订，形成具有企业特色的现代学徒制人才培养方案。
3. 共建校企联合师资队伍	实现教师与校办产业明道鹤川酒店的管理人员互任互聘、互相挂职。	明确学校企业双导师的工作职责和教学任务，形成师生双方的考核方案，提升校内教师的实践能力，提升企业师傅的教学能力。	建立灵活的人才流动机制，校企双方共同制订双向挂职锻炼、横向联合技术研发、专业建设的激励制度和考核奖惩制度。形成吸引人才、稳定队伍的激励机制。
4. 建立教学管理与运行制度	成立现代学徒制教学管理领导小组，建立教学校企月例会制度。	建立校企双师联合培养制度，结合企业实际实行弹性学分制度，创新考核评价与督查制度，建立定期检查、反馈等形式的教学质量监控机制。	在现代学徒制培养运行中不断完善原有制度，汇编成册，形成《现代学徒制管理制度汇编》
5. 其它特色内容	选择现代学徒制学习学生个人学习动机、学习风格及个性发展调查	建立现代学徒制学生全程化生涯辅导方案	编写出版《现代学徒制学生职业生涯发展手册》

## 六、试点项目投入预算

重点建设内容		资金预算（万元）			
		2016年	2017年	2018年	合计
一、推进招生与招工一体化	校企联合制定现代学徒制招生宣传	1	1	1	3
	现代学徒班成立与管理（学生进企业相关费用）	5	5	5	15
	企业员工培训合作	2	4	5	11
	小计	8	10	11	29
二、创新人才培养模式	调研学习现代学徒制人才培养模式	2	2	1	5
	校企联合制定专业教学标准	2	2	3	7
	课程开发	5	6	8	19
	职业资格鉴定	2	1	1	4
	现代学徒网络学习平台	5	20	10	35
	小计	13	28	18	59
三、共建校企联合师资队伍	企业师傅聘请	2	3	5	10
	企业兼职教师聘请（企业教师到学校上课）	2	3	4	9
	教师企业培训	2	3	4	9
	联合师资队伍培养	2	4	5	11
	小计	8	13	18	39
四、建立教学管理与运行制度	管理制度建设与过程管理	1	2	3	6
	现代学徒制相关制度研讨会	1	5	8	14
	签订校企校企现代学徒制人才培养协议	5	8	10	23
	小计	7	15	21	43
五、其他特色内容	调查研究	2	4	0	6
	出版物出版	1	2	5	8
	院校推广与交流	5	8	10	23
	小计	8	14	15	37
合 计		44	80	83	207

## 七、试点保障措施

保障措施（包括支持政策、经费投入、师资队伍建设和实训基地建设等，可附有关文件）

### （一）企业保障

学校由以酒店投资为主要业务的明道集团举办，明道集团在海南省拥有丰富的酒店产业资源，这为试点项目提供了强有力的支撑，同时学院与五号别墅酒店、三亚海韵酒店等 20 多家酒店建立了长期的合作关系。学院历届毕业生活跃在三亚各大酒店，以校友会为纽带，凝聚酒店资源，为本项目实施提供企业资源保障，目前已参与本项目的酒店有：明道鹤川温泉度假酒店、三亚五号别墅酒店、中国阿丽拉酒店、三亚海韵酒店。

### （二）经费保障

明道集团高度重视本项目试点研究，董事会已划拨专款 20 万元，学院承担海南省 2014 年高校教改重大项目《海南酒店行业现代学徒制人才培养模式的研究》（Hnjgzd2014-18），获得课题专项资金 10 万元和学院配套资金 10 万元，专门用于本项目实施，资金充足，能保证项目顺利实施。

### （三）管理保障

学院实施委托管理，探索“投资人办学、校长治校、教师治学”现代职业院校管理机制；同时，作为管理方的齐齐哈尔工程学院在现代学徒制方面已进行十几年的研究与实践，积累了丰富的管理实践经验，学院领导班子由院校管理专家和酒店管理专家组成，具有跨界思维和创新意识，为本项目实施提供管理保障。

### （四）队伍保障

作为三亚市举办酒店管理专业历史最悠久的高职院校，学校已经拥有了酒店专业专职教师 10 人，从合作企业、三亚酒店行业组织中聘请了 32 位兼职教师，同时基于三亚区域实际，学院充分发挥民办高校灵活的用人机制，建立了季节性、项目制，动态的招聘制度，从候鸟式养老专家中选聘人才，在学院建立了拥有 50 多位来自北京大学等知名院校的专家的老教授中心，为本项目的顺利实施的人才支撑。

同时，同时，学院名誉董事长曹勇安、独立董事查建中、李志宏都是国内知名的职业教育专家，项目负责人张振笋，担任学院执行院长，同时兼任教育部学校规划建设发展中心课程建设研究院秘书长，系生涯教育领域专家，为试点工作的推进提供了专业保证。

### （五）制度保障

学院从 2012 年开始实施现代学徒制人才培养模式实践探索，在近 3 年的具体实

施中，校企合作，共同建立并逐步完善人才培养制度。目前学院已经建立了《在酒店专业中探索实施现代学徒制人才培养模式意见》、《驻店式现代学徒制人才培养管理办法》、《酒店管理专业现代学徒制班兼职教师管理办法》、《酒店管理专业现代学徒制班经费管理办法》等制度，为实施本项目提供了制度基础。

负责人签字

单位签章

年 月 日

年 月 日

### 九、审核意见

<p>试点 单位 主管 部门 审核 意见</p>	<p style="text-align: center;">单位签章</p> <p style="text-align: center;">2015年 月 日</p>
<p>海南省 教育厅 审核 意见</p>	<p style="text-align: center;">海南省教育厅（签章）</p> <p style="text-align: center;">2015年 月 日</p>