

---

# 高等职业教育现代学徒制试点项目

## 任 务 书

试点单位 ( 盖章 ) : 山西省旅游局 山西省教育厅

项目名称 : 山西旅游行业现代学徒制模式

技术技能型人才培养试点项目

主管部门 : 山西省教育厅

所在省市 : 山西省

填表日期 : 2015 年 9 月 15 日

2015 年 9 月

### 一、试点项目基本情况

项目名称		山西旅游行业现代学徒制模式技术技能型人才培养					
试点起止年月		2015.3—2018.7					
申报单位	单位名称	山西省旅游局 山西省教育厅					
	通讯地址	山西省太原市长风街 30 号	电子邮箱	1147386115@qq.com			
	联系电话	0351—7320697	邮政编码	030006			
主要参与学校与企业	单位名称	试点专业	专业名称	拟招生数	学制		
	山西旅游职业学院		旅游管理	200	2-3 年		
	山西职业技术学院		酒店管理	300	2-3 年		
	山西 1000 余家旅游企业		导游	200	2-3 年		
	50 所涉旅职业院校和培训机构		烹饪工艺与营养	100	2-3 年		
			景区开发与管理	100	2-3 年		
项目负责人	姓名	何乔锁	性别	男	出生年月	1962.06	
	专业技术职务/行政职务	教授/院长		最终学历/学位	本科/硕士		
	联系电话	13803403430	电子邮箱	heqs62@sina.com			
项目组主要成员	姓名	性别	出生年月	职称	工作单位	分工	签名
	吴学陶	男	1962.04	处长	山西省旅游局人教处	方案	
	王耿升	男	1962.08	处长	山西省教育厅职教处	方案	
	陈少卿	男	1965.01	处长	山西省旅游局行管处	标准	
	李高斗	男	1962.05	教授	山西职业技术学院	实施	
	赵 娟	女	1967.11	副教授	山西旅游职业学院	实施	
	赵如战	男	1969.12	主任	山西旅游培训中心	标准	
	郭艳萍	女	1976.10	副教授	山西旅游职业学院	实施	

## 二、试点单位基本情况：

本试点项目以山西省旅游局、山西省教育厅为牵头单位，以山西旅游职业学院、山西职业技术学院为依托，联合山西旅游企业开展山西旅游行业现代学徒制模式技术技能型人才培养试点工作。

### 1. 牵头单位

#### 1.1 山西省旅游局

山西省旅游局正厅级建制，为省人民政府直属机构。山西省旅游局负责该试点项目的主要处室与部门有：

山西省旅游局人事教育处，该处主要负责以下工作：承担局机关及直属单位的人事劳资、机构编制管理和队伍建设工作；制定行业人才培养规划并组织实施；指导和管理旅游从业人员的培训考核；负责《导游证》、《临时导游证》的颁发管理；指导全省旅游系统基层组织建设和培训、教育、表彰等工作；承担局机关外事工作；承担旅游人才援藏工作。

山西省旅游局行管处，该处主要负责以下工作：监督管理旅游服务质量和市场秩序，指导旅游行业精神文明建设和诚信体系建设；负责出境组团社的审核，旅行社设立审批；负责出境旅游《领队证》的颁发管理；负责假日旅游工作；承担旅游标准的有关工作；指导旅游行业组织的业务工作；负责公民出国（境）旅游、边境旅游有关工作等等。

山西省旅游培训中心，该中心成立于 1996 年 9 月。目前主要承担全省旅游从业人员的业务培训任务，具体主要包括：旅行社导游人员资格考试考前培训、上岗前培训等系列培训；新批旅行社经营管理人员培训，旅行社各部门管理人员培训；旅游车船公司司乘人员培训；景区（点）经营管理及服务人员、讲解员培训；旅游行政管理培训；饭店职业经理人、各部门管理人员、服务人员上岗培训、提高培训；行业安全管理培训、外语培训等多层次、多种类的培训；组织赴省外和国外进修、学习、培训；为旅游企业策划培训方案；提供各种旅游培训教材、图片及影视资料；为行业提供人才交流、业务咨询等服务。此外，省旅游培训中心还是旅游行业国家职业技能鉴定中心之一，承担旅游行业各工种服务人员的技能鉴定工作，年培训达 3000 人次左右。

#### 1.2 山西省教育厅

山西省教育厅正厅级建制，为省人民政府直属机构。山西省教育厅负责该试点项目的处室为山西省教育厅职业教育处。

## 2. 合作单位概况

### 2.1 山西旅游职业学院

山西旅游职业学院是一所培养旅游类高端技能型专门人才的全日制专科层次的职业学院。学院始终立足旅游行业，坚持以旅游专业为主体的办学方向，突出办学特色。2008年1月，学院作为理事长单位和龙头院校牵头组建成立了山西旅游职业教育集团。经国家劳动和社会保障部批准，学院成立了山西旅游职业学院国家职业技能鉴定所。学院设有旅游管理系、旅游外语系、酒店管理系、旅游文化与艺术系等9个教学系部和成人教育学院，开设有旅游管理、导游、酒店管理、文物鉴定与修复、应用韩语等26个高职专业和12个中职专业，其中省级特色专业3个（导游、旅游管理、酒店管理），省级重点专业1个（旅游管理），中央财政支持专业2个（导游、酒店管理），省级品牌专业1个（会计电算化）。拥有中央财政支持实训基地1个（宝玉石鉴定与营销实训基地），省级实习实训基地2个（旅游管理实训基地、酒店管理实训基地），省级职业教育实训基地3个（航空服务实训基地、导游实训基地、工程造价实训基地），校办实训基地3个（新概念旅行社实训基地、五台山实训基地、烹饪工艺与产品开发中心），专业实习实训室47个，计算机室10个，多媒体教室120个，语音室2个。另有汽车驾驶模拟室和训练场等先进教学设施和实习实训场所。学院自建校以来，已累计培养大中专学生2万余名，为山西省产业结构转型和地方经济发展做出了积极贡献。

### 2.2 山西职业技术学院

山西职业技术学院是一所隶属于山西省教育厅的普通高等职业技术学院。2008年，被国家教育部评为全国高职高专人才培养工作办学水平“优秀等级”院校。2010年，被国家教育部、财政部确定为“国家示范性骨干高职院校建设单位”。学院设有11系3部，面向“建材、信息、物流、建筑、装备制造、旅游”等行业开办有34个专业。建有国家专项资金支持建设专业4个，省级专项资金支持建设专业1个，省级特色专业2个，省级品牌专业3个，校内实验实训室93个，与企业共建校外实习实训基地94个。

### 2.3 山西旅游企业

山西地处黄河中游，是中华文明的发祥地之一，悠久的历史 and 独特的地理环境形成了得天独厚、古今兼备、多姿多彩的旅游资源。古建筑、古代彩塑、古代壁画数量之多、艺术价值之高居全国之首，素有“中国古代艺术博物馆”的美称。复杂多变的地质、地貌、水文、气象等条件，造就了许多雄奇壮观、引人入胜的名山大川、洞石湖泉等自然景观。

山西有世界遗产3处：晋中平遥古城、大同云冈石窟、忻州五台山；国家级

历史文化名城 6 座：大同、平遥、代县、祁县、新绛、太原。现存地面文物古迹总数达 31401 处，其中古建筑 18118 处。全国重点文物保护单位 452 处，名列全国第一。古代壁画 24000 平方米，古代彩塑 12700 尊，均居全国第一。宋辽金以前的地上木构建筑 106 座，占全国同期木结构建筑总量的 70%以上。作为革命老区，山西的红色旅游景点有 120 多处，其中 39 处已编入旅游线路，有六大系列景区列入国家“红色旅游经典景区”。现有国家级风景名胜区 6 处，国家级森林公园 18 个，国家级自然保护区 5 处。

丰富的旅游资源促进了旅游景区、旅行社与旅游酒店的迅猛发展，截止 2014 年底，全省共有旅行社 832 家，其中出境游组团社 78 家，赴台游组团社 5 家；共有 A 级及以上景区 150 处，其中 5A 级景区 5 处，4A 级景区 83 处，3A 级景区 31 处，2A 级景区 25 处，1A 级景区 6 处；共有二星级及以上酒店 290 家，其中五星级酒店 22 家，四星级酒店 70 家，三星级酒店 141 家，二星级酒店 66 家。

### 三、试点项目建设目标及实施步骤

#### 1.项目建设目标

构建以山西旅游职业教育集团为平台，以政府、行业为主导，以试点旅游院校与旅游企业为主体，旅游全行业整体推进的现代学徒制旅游人才培养机制体制，按照旅游行业标准、产业发展趋势、企业用工需求培养旅游人才，实现旅游人才培养与旅游人才需求的零对接。具体讲包括：

1、探索自主招生、高考统招、单独招生、对口升学、招收企业有实践经验员工等多种形式的校企联合招生机制，实现招生招工一体化。

2、构建适应现代学徒制旅游人才培养目标的人才培养模式、人才培养运行与管理的制度与规范、人才培养的质量评价与监督体系。

3、以合作企业为试点，探索旅游行业用工准入制度，从根本上提高旅游全行业用工质量，为旅游全行业推行现代学徒制旅游人才培养奠定基础。

#### 2.具体实施步骤

时间段	重点工作任务	主要工作内容
2015.08-2015.09	优选试点企业	旅游局人教处、行管处、旅游培训中心、教育厅职教处与依托院校商讨试点企业遴选标准，以山西旅游职业教育集团为平台，优选试点企业。
	组建工作机构	成立由旅游局人教处、行管处、旅游培训中心、教育厅职教处、山西旅游职业学院、山西职业技术学院、试点企业组成的山西旅游行业现代学徒制模式技术技能型人才培养试点工作指导委员会与工作领导组，下设现代学徒制试点项目建设办公室。
	成立试点工作专家咨询委员会	聘请教育专家、行业专家、企业骨干、院校教授成立试点工作专家咨询委员会，对改革试点工作提供咨询评估。
	专项调研	旅游局人教处、行管处、教育厅职教处、试点企业、院校组成项目工作组，联合深

		入行业企业一线开展现代学徒制专项调研活动，通过座谈会、走访、发放调查问卷的方式，了解培养人数、培养目标、培养方案等，为全面开展现代学徒制做好准备工作。
	制定工作方案	制定现代学徒制试点项目运行与管理的相关制度，明确各单位的职责。
		工作指导委员会成员共同商讨现代学徒制实施计划，洽谈有关现代学徒制试点工作，确定工作总体目标，联合出台《山西旅游行业现代学徒制模式技术技能型人才培养试点工作实施方案》和实施细则。
2015.10-2016.08	培训学习	组织相关骨干成员参加现代学徒制的培训与交流学习。
	试点招生准备工作	校企联合制定试点专业招生简章，联合进行招生宣传，制定招生计划，确定招生人数与招生方式，开展招生工作。
	人才培养文件制定	召开工作指导委员会，开展人才培养工作论证，确定专业设置、人才培养方案，根据人才培养方案构建课程体系，制定教学计划、开发教学内容、课程标准、培训教材；制定师资培训计划、学生管理、学徒的学业考核与评价方案等。
	标准与制度建设	制定现代学徒制的相关标准与制度，主要包括：现代学徒制人才培养三方协议；现代学徒制运行管理办法；岗位知识、技能与素质标准、课程标准、教学质量监控制度；“双导师制度”；学生管理制度；招生招工制度；制定学校、企业和学生家长

		的学生实习实训信息通报制度；制定并完善实习实训巡视和跟踪管理制度、学生实习实训管理制度，制定并完善辅导员、班主任管理制度等。
2016.09-2018.07	全面落实现代学徒制试点工作	试点专业试点班的第一批学员入学，人才培养工作试点开始。其它形式的学徒制教学、学习形式同步开展。
	完善与建设教学资源	完善与建设现代学徒制试点班人才培养模式、人才培养方案、教学计划、专业课程体系、考核办法及考核标准、教学质量评价体系，校企合作编写与修订实训实习指导书、同阶段配套校本教材。
	修订完善各管理制度	定期或不定期召开工作指导委员会，总结现代学徒制实施过程中的经验不足，提出改进办法，完善各项管理制度，制定下一阶段工作内容。
	总结现代学徒制实施情况	总结 2016 级、2017 级现代学徒制实施情况，按现代学徒制试点任务完成相关资料，申请并迎接验收，并形成山西旅游行业现代学徒制模式技术技能型人才培养规范。

#### 四、试点项目建设内容及进度

重点建设内容	2015年8月— 2016年8月	2016年9月— 2017年8月	2017年9月— 2018年7月
1.现代学徒制人才培养机制体制构建	<p>1.成立由旅游局人教处、行管处、旅游培训中心、教育厅职教处、山西旅游职业学院、山西职业技术学院、试点企业组成的山西旅游行业现代学徒制模式技术技能型人才培养试点工作指导委员会，组建工作机构，并进一步明确各部门的职责；</p> <p>2.项目组开展专项调研；</p> <p>3.制定工作方案：洽谈有关现代学徒制试点工作，商讨现代学徒制实施计划，确定工作总体目标，联合出台《山西旅游行业现代学徒制模式技术技能型人才培养试点工作实施方案》与实施细则。</p>	<p>1.形成以政府、行业为主导，试点旅游院校与旅游企业为主体，旅游全行业整体推进的现代学徒制旅游人才培养机制体制；</p> <p>2.完善现代学徒制试点工作方案、工作实施细则。</p>	<p>1.完善以政府、行业为主导，试点旅游院校与旅游企业为主体，旅游全行业整体推进的现代学徒制旅游人才培养机制体制；</p> <p>2.形成现代学徒制运行管理办法与制度。</p>
2.招生与招工一体化	<p>1.签订学校与企业实施现代学徒制培养协议、现代学徒制企业与学徒协议；</p> <p>2.开展现代学徒制人才培养准备工作；</p> <p>3.校企共同制定自主招生(招工)章程、招生招工方案。</p>	<p>1.学徒、学院和企业签订三方协议；</p> <p>2.通过、高考统招、单独招生、对口升学、招收企业有实践经验的员工等形式组建现代学徒制班级；</p> <p>3.完成2016级现代学徒制试点班招生。</p>	<p>1.整体推进旅游全行业招生招工一体化，形成校企联合招生招工一体化方案；</p> <p>2.完成2017级现代学徒制试点班招生。</p>
3.人才培养模式与课程建设	<p>1.校企合作构建“工学交替、技能递进”式人才培养模式；</p> <p>2.合作构建工作过程导向的课程</p>	<p>1.优化校企合作现代学徒制人才培养模式；</p> <p>2.进一步完善符合现代学徒制人才培</p>	<p>1.建立成熟的人才培养模式，形成了系统的教学资源库；</p> <p>2.完成了校本教材、实训指导书编写；</p>

	<p>体系；制定课程标准、实训课程标准。构建专业实践教学体系，制定专业实践教学评价体系；</p> <p>3.合作开发校本教材，编写实习实训指导书。</p>	<p>养模式的课程体系、课程标准、实训课程标准、实践教学评价体系；校本教材与实习实训指导书；</p> <p>3.制定数字化专业教学资源建设方案。</p>	<p>3.完成了职业信息库、专业建设标准库、课程资源库、培训资源库、素材资源库等数字化专业教学资源库建设。</p>
4. 师资队伍建设	<p>1.建立专兼结合的师资团队制度与管理办法；</p> <p>2.制定教师培养、评聘和考核办法。培养培训校内教师；</p> <p>3.制定兼职教师聘任及培养方案，建立兼职教师资源库，并对其开展教学能力集中培训；</p> <p>4.建立“双导师制度”；</p> <p>5.组建一支由学院教师和企业师傅共同构成的双导师教师队伍。</p>	<p>1.提升专业带头人的建设与管理能力、教科研能力；</p> <p>2.培育省级“双师型”教学名师与“双师型”优秀教师；</p> <p>3.提升专业教师的实践教学水平；</p> <p>4.培养双师型教师；</p> <p>5.提升企业师傅的带徒水平。</p>	<p>1.进一步完善师资队伍建设相关制度、管理办法；</p> <p>2.完善专业教学团队建设管理制度；</p> <p>3.完善“双导师制度”。</p>
5.教学管理与运行机制	<p>1.完成专业人才培养质量监控和评价的调研，制定专业人才培养质量监控与评价体系实施方案；</p> <p>2.建立专业能力、知识能力、职业素质评价标准；按照项目能力、知识目标，建立项目评价考核标准；</p> <p>3.完成学生实习责任险的投保；</p> <p>4.引入第三方参与的专业人才培养质量；</p> <p>5.监控和评价。制定教学督导检查方案、现代学徒制学生管理办法、奖学金评定办法、学校企业学生家长的学生实习实训信息通报制度、实习实训巡视和跟踪管理制度、学生实训实习管理制</p>	<p>1.完善专业人才培养质量监控和评价办法；</p> <p>2.完善现代学徒制学生管理办法、奖学金评定办法、学生实习管理办法等相关制度。</p>	<p>1.形成教学管理、学生管理的良好运行机制与相关管理制度；</p> <p>2.继续完善第三方参与的人才培养质量监控与评价体系和管理制度。</p>

	度、辅导员、班主任管理制度。		
6. 实习 实训 基地 建设	1.政、行、校、企联合制定实习实训基地建设方案； 2.完成实习实训基地建设； 3.编制实习实训指导手册、管理办法、运行机制等。	进一步完善实习实训基地内涵建设及制度建设。	形成实习实训基地运营管理办法与制度,建成一批具有区域示范性的实习实训基地。

## 五、试点保障措施（含学校、主管部门及所在省制定的保障措施）

<p>组织机构</p>	<p>依托山西旅游职教集团，优选参与试点工作的主要办学单位、培训机构及企业，形成多元办学主体并落实各方责任。加强组织领导，成立试点工作领导小组，工作领导小组由山西省旅游局人教处、行管处、旅游培训中心，山西省教育厅职教处，山西旅游职业学院，山西职业技术学院与试点企业负责人等组成，下设“现代学徒制试点项目建设办公室”。领导小组定期或不定期研究现代学徒制试点工作中出现的问题和困难，形成协调有力、快速高效的工作机制，办公室具体负责建设过程中的规划、实施、管理和检查等日常工作。</p>
<p>支持政策</p>	<p>校企间打破人才壁垒，打造一支由学院教师和企业师傅共同构成的双导师教师队伍。加大学校与企业之间人员互聘共用、双向挂职锻炼、横向联合技术研发和专业建设的力度。聘请教育专家、行业专家、企业骨干、院校教授成立试点工作专家咨询委员会，对改革试点工作提供咨询评估。制定试点工作绩效考核办法及激励机制，评选并奖励先进实习单位、先进试点班、优秀实习指导教师、师傅和优秀学徒，提高企业的责任感和社会服务意识。</p>
<p>经费投入</p>	<p>试点工作实行多元投入体制。政府、行业、企业、院校等相关部门设立专项资金，以保证现代学徒制试点推广工作的顺利进行。经费投入包括教学活动经费、课程资源开发与建设经费、双导师师资队伍培训经费、实训基地建设经费等。</p>
<p>实训基地建设</p>	<p>依托试点单位现有的旅游管理专业实训基地、酒店管理专业实训基地、导游专业实训基地等实习实训基地，更新现有设施设备，建立能够反映生产、服务第一线最新要求的旅游实习实训基地。重视实训基地项目的持续运行能力，通过多种途径，提高实训基地的软、硬件建设水平和服务能力，创新实训基地管理体制和运行机制，提高实训基地建设质量，形成职场氛围浓厚、设施设备先进、技术指导完善、校企紧密结合的实训基地，提高学生的实践动手能力和综合职业能力。</p>

其它 配 套 政 策	<p>健全完善组织机构，建立健全管理制度，制定《现代学徒制试点工作实施管理办法》、《现代学徒制试点工作资金管理办法》，以及项目质量监控制度、绩效奖励制度、责任追究制度等，加强对项目的管理、协调、监督、检查。从制度上保障项目的正常实施和运作。明确相关部门职责分工，制定工作目标，分解工作任务，制定《建设项目计划书》、《项目责任人考核办法》等文件，责任到人，确保项目实施。</p>
------------------------	--

## 六、审核意见

山西省 教育厅 审核 意见	<p style="text-align: right;">山西省教育厅（签章）</p> <p style="text-align: right;">2015年 月 日</p>
------------------------	--